

Публичная оферта

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА РАЗМЕЩЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА ПЛАТНЫХ КОММУНАЛЬНЫХ АВТОСТОЯНКАХ (АВТОПАРКОВКАХ) ТРОТУАРНОГО ТИПА НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА АЛМАТЫ

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является официальным предложением ТОО «Алматы спецтехпаркинг сервис» (далее – «Оператор парковки») по предоставлению права размещения транспортных средств на платных коммунальных автостоянках (автопарковках) тротуарного типа на территории города Алматы согласно Закона Республики Казахстан от 1 июля 1998 года № 258-І «Об особом статусе города Алматы», Постановления акимата города Алматы от 14 ноября 2011 года № 4/975 «Об утверждении Правил организации платных автостоянок (автопарковок) города Алматы», определяющим существенные условия договора.

Оператор парковки в рамках настоящей Оферты не предлагает и не предполагает заключения договора ответственного хранения автотранспортных средств.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Платная коммунальная парковка – платная коммунальная автостоянка (автопарковка) тротуарного типа, организованная уполномоченным органом, находящаяся в коммунальной собственности города Алматы и переданная в установленном законодательством порядке в пользование и управление Оператору парковки;

Уполномоченный орган – местный исполнительный орган города Алматы, в лице структурного подразделения КГУ «Управление городской мобильности города Алматы»;

Оператор парковки – юридическое лицо, признанное победителем по итогам конкурса, проводимого в соответствии с правовыми актами акимата города Алматы, осуществляющее деятельность по созданию (обустройству), дальнейшую эксплуатацию и управление Платными коммунальными парковками на территории города Алматы;

Парковочное место – часть земельного участка в границах Платной коммунальной парковки, обозначенная дорожной разметкой;

Парковочная зона – совокупность парковочных мест, сгруппированных в определенном квадрате улиц с присвоением данной группе номера парковочной зоны;

Парковочная сессия – период времени размещения транспортного средства на Платной коммунальной парковке, подлежащий оплате, началом которого считается момент размещения транспортного средства на Платной коммунальной парковке и до фактического окончания использования Платной коммунальной парковки транспортным средством;

Паркомат – оборудование, предназначенное для взимания оплаты за парковку выдающий соответствующий документ, подтверждающий оплату;

Тарификация – тариф, определенный постановлением акимата города Алматы № 3/375 от 11.08.2016 года «Об определении тарифа в местах, оборудованных специальными сертифицированными устройствами, предназначенными для взимания оплаты за парковку и учета времени парковки транспортных средств города Алматы» (далее – «Постановление акимата города Алматы»);

Пользователь – физическое или юридическое лицо, соответствующее одному из следующих признаков:

- разместившее свое транспортное средство на Платной коммунальной парковке;
- обладающее предусмотренным законодательством правом на бесплатную постановку транспортного средства на Платной коммунальной парковке;
- являющиеся держателем Резидентского разрешения или Абонемента;

Резидентское разрешение – опция, предоставляющая физическим лицам, проживающим в районе расположения определенной Парковочной зоны, право на парковку на соответствующей Парковочной зоне по льготной цене в течение 6 (шести) календарных месяцев (условия предоставления определяются п.4.12. настоящей Оферты);

Абонемент – опция, предоставляющая физическим или юридическим лицам в течение определенного времени право на парковку в одной Парковочной зоне либо на всех Парковочных зонах города Алматы по льготной цене (условия предоставления определяются п.4.13. настоящей Оферты);

Единая автоматизированная система платных парковок – программно-аппаратный комплекс, включающий в себя парковочное оборудование и биллинговую платформу, обеспечивающую учет парковочных сессий, взимание оплаты за парковку и тарификацию.

Для целей настоящей Оферты также используются понятия в том же значении, что и в действующем законодательстве Республики Казахстан.

2. Предмет Оферты

2.1. Оператор парковки осуществляет прием платы от Пользователей за размещение транспортных средств на Парковочных местах Платной коммунальной парковки (пользование парковочным местом). Договор о предоставлении права размещения транспортного средства на Платной коммунальной парковке заключается посредством акцепта (принятия) Пользователем условий Оферты. Акцептом (принятием) Пользователем Оферты является совершение Пользователем любого из следующих действий:

- размещение транспортного средства на Платной коммунальной парковке;
- внесение платы за размещение транспортного средства на Платной коммунальной парковке;
- регистрация на сайте www.aparking.kz или в мобильном приложении «Парковки Алматы»;
- оформление Резидентского разрешения и/или Абонемента.

2.2. Совершение действий по принятию Оферты Пользователем означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты, без каких-либо изъятий или ограничений.

2.3. Пользователь, принявший условия Оферты, обязуется разместить транспортное средство на Платной коммунальной парковке в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Республики Казахстан и условиями настоящей Оферты, а также оплатить Оператору парковки стоимость размещения транспортного средства на Платной коммунальной парковке в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.4. Режим работы Платных коммунальных парковок: ежедневно, без выходных с 8-00 ч. до 19-00 ч. Уполномоченным органом может быть установлен дифференцированный режим на определенных Парковочных зонах. Информация об изменениях в режиме работы Парковочных зон города Алматы указывается на информационных стендах, а также на сайте www.aparking.kz и в мобильном приложении «Парковки Алматы».

2.5. Настоящая Оферта не является, не содержит и не может содержать в себе элементов договора хранения или иного другого договора, в соответствии с условиями которого на Оператора парковки может быть возложена ответственность за сохранность транспортных средств или иного другого имущества (в том числе находящегося в оставленных на парковке транспортных средствах).

2.6. Правила стоянки, въезда и выезда с Платной коммунальной парковки транспортных средств регламентируются Правилами дорожного движения Республики Казахстан и другими нормативными документами.

2.7. Обработка персональных данных Оператором парковки производится в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Оператора парковки:

3.1.1. Обеспечивать наличие на территории Платных коммунальных парковок дорожных знаков, информационных указателей, дорожной разметки и оборудования для осуществления оплаты;

3.1.2. Посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах и сайте www.aparking.kz оперативно извещать Пользователя о внесенных изменениях условий предоставления услуг, тарифов, способа оплаты, любых других изменениях, касающихся размещения транспортного средства на Платной коммунальной парковке.

3.1.3. Предоставить Пользователю возможность получения телефонных консультаций по телефону колл-центра, указанного на сайте Оператора парковки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением права размещения транспортного средства на Платной коммунальной парковке.

3.1.4. Осуществлять контроль исправности оборудования и иных предметов технического оснащения Платной коммунальной парковки, поддерживать их в рабочем состоянии.

3.1.5. Информировать Пользователей о правилах, действующих на Платной коммунальной парковке, и оказывать им содействие при пользовании оборудованием Платной коммунальной парковки.

3.2. Права и обязанности Пользователя:

3.2.1. Пользователь парковки имеет право получать информацию о правилах пользования парковкой, о тарифах, порядке и способах оплаты за Платную коммунальную парковку, а также обращаться к Оператору парковки с предложениями, заявлениями и претензиями (при условии наличия документа, подтверждающий оплату за пользование парковкой), касающимися предмета договора.

3.2.2. Пользователь обязан соблюдать требования Правил дорожного движения Республики Казахстан в части парковки транспортного средства;

3.2.3. Пользователь при пользовании Платной коммунальной парковкой обязан своевременно надлежащим образом в установленном настоящей Офертой порядке оплатить стоимость размещения транспортного средства на Платной коммунальной парковке согласно Тарификации.

3.2.4. Пользователю запрещается:

- препятствовать нормальной работе Платной коммунальной парковки и установленного на нем оборудования;
- блокировать, препятствовать и затруднять подъезд (выезд) транспортных средств на парковку;
- создавать препятствия, затруднения и ограничения в пользовании Платной коммунальной парковкой;
- намеренно препятствовать работе сотрудников Оператора парковки по совершению фотофиксаций транспортного средства сертифицированными средствами измерения;
- оставлять транспортное средство на Платной коммунальной парковке без соответствующей оплаты за размещение;
- загрязнять территорию Платной коммунальной парковки;
- осуществлять коммерческую и некоммерческую деятельность на территории Платной коммунальной парковки;
- разрушать Паркоматы и иное оборудование, установленное на Платной коммунальной парковке;
- резервировать Парковочные места и создавать иные препятствия к свободному размещению транспортных средств на Парковочных местах;

- размещать на Парковочном месте, предназначенном для транспортных средств определенного вида, если это предусмотрено соответствующими дорожными знаками, транспортное средство, не соответствующее указанным требованиям;
- размещать транспортное средство с нарушением границ Парковочных мест;
- оставлять транспортное средство с нечитаемыми, нестандартными или установленными с нарушением требований государственного стандарта государственными регистрационными номерными знаками, без государственных регистрационных номерных знаков, а равно без установленных на предусмотренных для этого местах транспортного средства государственных регистрационных номерных знаков, а также с государственными регистрационными номерными знаками, оборудованными с применением материалов, препятствующих или затрудняющих их идентификацию. Нечитаемым государственный регистрационный номерной знак является, если с расстояния 20 метров не обеспечивается прочтение всех буквенных и цифровых обозначений государственного регистрационного знака;
- размещать транспортное средство на территории Платной коммунальной парковки при отсутствии свободных Парковочных мест;
- совершать иные действия, нарушающие установленный порядок пользования Платной коммунальной парковкой и Правил дорожного движения.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Плата за размещение транспортного средства на Платной коммунальной парковке осуществляется в соответствии с Тарификацией, установленной исполнительным органом города Алматы и указанной на информационном стенде Парковочной зоны, на сайте www.aparking.kz и в мобильном приложении «Парковки Алматы».

4.2. Оплата за парковку производится в течение первых 15 (пятнадцати) минут с момента размещения транспортного средства на Парковочном месте. Оплата производится одним из следующих способов:

1) посредством Паркомата либо иного платежного терминала, расположенного на соответствующей Парковочной зоне;

2) путем активации Парковочной сессии через мобильное приложение «Парковки Алматы», через интернет-портал www.aparking.kz или посредством отправки USSD команд для списания денежных средств с виртуального парковочного счета, мобильного счета или банковской карты Пользователя;

3) иными способами, предлагаемыми Оператором парковки в качестве способов приема платы за пользование Платными коммунальными парковками.

4.3. При внесении платежей посредством Паркомата Пользователю следует руководствоваться правилами пользования парковкой, размещенными на каждом Паркомате и алгоритмом действий, формируемых в ходе выполнения операций программно-аппаратного комплекса, учитывая информацию, касающуюся вида и номинала принимаемых наличных денег.

ВАЖНО: Паркомат сдачи не выдает. Сумма переплаты, образовавшаяся у Пользователя, может быть переведена Оператором парковки на счет Пользователя в личном кабинете, созданном на сайте www.aparking.kz, на основании заявления (для идентификации личного кабинета в заявлении необходимо указать номер мобильного телефона, зарегистрированный на сайте).

4.4. В случае, если по каким-либо причинам один из способов оплаты недоступен, Пользователь не освобождается от обязанности по оплате парковки и обязуется оплатить размещение транспортного средства на Платной коммунальной парковке другим способом.

4.5. По требованию Пользователя Оператор парковки предоставляет электронную счет-фактуру и акт выполненных работ (оказанных услуг) в соответствии с налоговым

законодательством РК (не позднее 14 календарных дней с даты совершения операции) при предъявлении Пользователем фискального чека (чеков) и письма с указанием реквизитов для выставления электронной счет-фактуры.

4.6. Акты выполненных работ (оказанных услуг) предоставляются Пользователю либо представителю по доверенности (при наличии оригинала доверенности и документа, удостоверяющего личность доверенного лица) по адресу Оператора парковки, указанному в п. 4.11. настоящей Оферты. Оператор парковки не осуществляет рассылку документов.

4.7. При приобретении Пользователем Абонемента электронные счета-фактуры и акты выполненных работ (оказанных услуг) предоставляются при условии осуществления Пользователем оплаты на расчетный счет Оператора парковки, указанный в настоящей Оферте. При оплате посредством платежных терминалов счета-фактуры и акты выполненных работ (оказанных услуг) не предоставляются. Оплата через кассу Оператора парковки не допускается.

4.8. Электронные счета-фактуры по приобретенным Абонементам выписываются дважды в месяц (15 числа (или следующий за ним рабочий день, если 15 число приходится на выходные или праздничные дни) и последний день месяца (или следующий рабочий день, если последний день месяца – выходной)), на основании информации об активации абонементов при наличии оплаты на расчетный счет Оператора парковки.

4.9. Оплата, предусмотренная настоящей Офертой, производится без счета на оплату по реквизитам, указанным в п. 4.11. настоящей Оферты.

4.10. Пользователь вправе получить Акт сверки в бухгалтерии Оператора парковки, расположенной по адресу, указанному в п. 4.11. Оферты.

4.11. Реквизиты Оператора парковки:

ТОО «Алматы спецтехпаркинг сервис»:
Республика Казахстан, г. Алматы, 050023, мкр. Баганашыл, ул. Зеленая, д. 16.
телефон: +7 (727) 331 39 49
Банковские реквизиты:
ИИК KZ02826A1KZTD2027101
в АО «АТФ Банк» г. Алматы
БИК ALMNKZKA

4.12. Физические лица, являющиеся собственниками транспортного средства, а также физические лица, указанные в страховом полисе обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельца транспортного средства – физического лица, вправе приобрести Резидентское разрешение, предоставляемое Оператором парковки по цене и на условиях, указанных в настоящей Оферте и на сайте www.aparking.kz.

4.13. Пользователь вправе приобрести Абонемент, действующий в течение 30 (тридцати) календарных дней, на определённую Парковочную зону либо на все Парковочные зоны города Алматы по цене и на условиях, указанных в настоящей Оферте и на сайте www.aparking.kz.

4.14. Процедура изменения по инициативе Пользователя государственного регистрационного номерного знака транспортного средства на оформленном Резидентском разрешении и/или Абонемента осуществляется на возмездной основе. Стоимость внесения в информационную базу Оператора парковки новых данных транспортного средства составляет 500 (пятьсот) тенге.

4.15. В случае отказа Пользователем от Резидентского разрешения и/или Абонемента до истечения срока их действия, возврат остаточной денежной суммы осуществляется после перерасчета стоимости Резидентского разрешения и/или Абонемента согласно установленной Тарификации по следующей формуле:

$C = (T \times D \times 11)$, где C – сумма, уплаченная Пользователем; T – тариф за парковку, установленный акиматом г.Алматы; D – количество дней, использованных Пользователем; 11 – количество часов работы Платной коммунальной парковки в день.

4.16. Оператор парковок вправе в любое время изменить условия оформления и реализации Абонементов и Резидентских разрешений.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

5.1. Договор по предоставлению права размещения транспортных средств на Платных коммунальных парковках считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в пункте 2.1. настоящей Оферты, и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

5.2. Оператор парковок вправе в любое время изменить условия Оферты путем размещения соответствующих изменений на сайте www.aparking.kz. Оператор парковок вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, в том числе и в случае внесения изменений в нормативно-правовые акты местного исполнительного органа. С момента внесения изменений новые договоры заключаются на новых условиях Оферты.

5.3. Нарушение Пользователем обязанности по оплате установленной стоимости за размещение транспортного средства на Платной коммунальной парковке влечет наложение административного штрафа, предусмотренного Кодексом Республики Казахстан «Об административных правонарушениях».

5.4. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор либо отказаться от выполнения условий Оферты. При этом Пользователь обязан в полном объеме оплатить время размещения транспортного средства на Платной коммунальной парковке согласно установленной Тарификации.

5.5. Оператор парковок не несет ответственность:

5.5.1. за действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате за Платные коммунальные парковки;

5.5.2. за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования системы Платной коммунальной парковки и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования системы Платной коммунальной парковки или отдельных ее компонентов и/или функций, за исключением случаев ошибок или сбоев в работе отдельных элементов системы, находящихся в зоне ответственности Оператора парковок;

5.5.3. за правильность введения данных и другие действия Пользователя при оплате, а также правильность и своевременность осуществления транзакций между участниками расчета (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.);

5.5.4. за возможность эвакуации транспортного средства службой города Алматы в случае нарушения Пользователем правил остановки и стоянки.

5.6. Оператор парковки оказывает техническую поддержку входящую в стоимость абонентского обслуживания Пользователя:

- по контактному телефону +7 727 331 39 49, с 8-00 до 19-00 часов, ежедневно;

- по электронному адресу support@aparking.kz.

5.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором парковки своих обязательств по договору, а также при возникновении спорных ситуаций, Пользователь вправе направить Оператору парковки жалобу или претензию в письменном виде на адрес, указанный в п. 4.11. Оферты, либо посредством электронной почты по адресу: support@aparking.kz.

5.8. Жалоба или претензия подлежат регистрации в день ее поступления к Оператору

парковки. Срок рассмотрения жалобы или претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней со дня регистрации указанных документов Оператором парковок. В случае если для рассмотрения жалобы или претензии требуются получение информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверка с выездом на место, решение по жалобе или претензии принимается в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации жалобы или претензии Оператором парковки.

К жалобе или претензии прилагаются необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Оферты. Документы прилагаются в копиях, снятых с оригиналов, при этом Оператор парковки вправе запросить оригиналы документов.

5.9. О результатах рассмотрения жалобы или претензии Оператор парковки сообщает предъявившему их Пользователю в сроки, предусмотренные п.5.8. Оферты, в письменном виде либо посредством электронной почты.

5.10. В случае если претензия была признана Оператором парковки обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

5.11. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Пользователем досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора в соответствии с настоящей Офертой.

5.12. Местом исполнения договора является местонахождение Оператора парковки.