Жария оферта

АЛМАТЫ ҚАЛАСЫНЫҢ АУМАҒЫНДА АЛАҢДЫҚ ҮЛГІДЕГІ АҚЫЛЫ АВТОТҰРАҚТАРДА (АВТОМОБИЛЬ ҚОЯТЫН ОРЫНДАРДА) КӨЛІК ҚҰРАЛДАРЫН ОРНАЛАСТЫРУ ҚҰҚЫҒЫН БЕРУ ТУРАЛЫ

Осы жария оферта (бұдан әрі – «Оферта») Қазақстан Республикасының 1998 жылғы 1 шілдедегі № 258-І «Алматы қаласының ерекше мәртебесі туралы» Заңына, Алматы қаласы әкімдігінің 2011 жылғы 14 қарашадағы № 4/975 «Алматы қаласының ақылы автотұрақтарын (автомобиль қоятын орындарды) ұйымдастыру ережесін бекіту туралы» Қаулысына сәйкес Алматы қаласының аумағында алаң үлгісіндегі ақылы автотұрақтарға (автомобиль қоятын орындарға) көлік құралдарын орналастыру құқығын беру жөніндегі «AlanParking» ЖШС (бұдан әрі – «Автотұрақ операторы») ресми ұсыныс болып табылады.

Тұрақ операторы осы Оферта шеңберінде автокөлік құралдарын жауапты сақтау шартын ұсынбайды және жасауды көздемейді.

1. НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ – Алматы қаласының коммуналдық меншігіндегі жалпы пайдаланудағы жерлерде орналасқан және заңдарда белгіленген тәртіппен көлік құралдарын тұраққа қою операторына басқаруға берілген көлік құралдарын тұраққа қою үшін төлем алуға және тұру уақытын есепке алуға арналған арнайы техникалық құрылғылармен жабдықталған алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақ (автомобиль қоятын орын);

Тұрақ операторы – алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақтарды құру (жайластыру), одан әрі пайдалану және басқару жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға;

Тұрақ орны – жол таңбаларымен белгіленген алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ шекарасындағы жер учаскесінің бір бөлігі;

Тұрақ аймағы – осы топқа тұрақ аймағының нөмірін бере отырып, белгілі бір жерде топтастырылған тұрақ орындарының жиынтығы;

Паркомат – төлемді растайтын, тиісті құжатты беретін тұрақ үшін төлем алуға арналған жабдық;

Пайдаланушы – мынадай белгілердің біріне сәйкес келетін жеке немесе заңды тұлға;

- өз көлік құралын алаңдық үлгідегі ақылы тұраққа орналастырған;
- көлік құралын алаңдық үлгідегі ақылы автотұраққа тегін орналастыру құқығы бар;
- Абонемент ұстаушы болып табылатын;

Бір жолғы тұрақ талоны – көлік құралы алаңдық үлгідегі ақылы тұраққа кірген кезде кіру тірегімен берілетін және өзіне мынадай ақпаратты қамтитын штрих-коды немесе QR-коды бар қағаз жеткізгіштегі билет: келетін көлік құралының келу күні, уақыты, мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісі және талонның әрекет ету аумағы;

Тұрақ картасы – автотұрақ операторы белгілеген шарттарда жеңілдікті тұрақ құқығын беретін қағаздағы (штрих-коды бар) немесе пластикалық тасымалдағыштағы билет: Абонементті ресімдеген Пайдаланушының көлік құралының мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісі, Абонементтің әрекет ету мерзімі және Абонементтің әрекет ету аумағы;

Кіру терминалы – автотұрақ аймағына кірер кезде орнатылған және алаңдық үлгідегі ақылы автотұраққа көлік құралдарын өткізуге арналған автоматтандырылған тұрақ жүйесінің элементі;

Шығу терминалы – автотұрақ аймағынан шығатын жерде орнатылған автоматы тұрақ жүйесі элементі;

Абонемент – белгілі бір уақыт ішінде заңды немесе жеке тұлғаларға Алматы қаласының алаңдық үлгідегі бір тұрақ аймағында жеңілдік бағасы бойынша автотұраққа құқық беретін опция (ұсыну шарттары осы Офертаның 4.11-4.16-тармағында анықталады).

Публичная оферта

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА РАЗМЕЩЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА ПЛАТНЫ АВТОСТОЯНКАХ (АВТОПАРКОВКАХ) ПЛОЩАДОЧНОГО ТИПА НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА АЛМАТЫ

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является официальным предложением ТОО «AlanParking» (далее – «Оператор парковки») по предоставлению права размещения транспортных средств на платных автостоянках (автопарковках) площадочного типа на территории города Алматы согласно Закона Республики Казахстан от 1 июля 1998 года № 258-I «Об особом статусе города Алматы», Постановления акимата города Алматы от 14 ноября 2011 года № 4/975 «Об утверждении Правил организации платных автостоянок (автопарковок) города Алматы», определяющим существенные условия договора.

Оператор парковки в рамках настоящей Оферты не предлагает и не предполагает заключения договора ответственного хранения автотранспортных средств.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Платная парковка площадочного типа – платная автостоянка (автопарковка) площадочного типа, оборудованная специальными техническими устройствами, предназначенными для взимания платы за парковку и учета времени стоянки транспортных средств, расположенная на землях общего пользования, находящихся в коммунальной собственности города Алматы и переданная в установленном законодательством порядке в управление Оператору парковки;

Оператор парковки – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по созданию (обустройству), дальнейшую эксплуатацию и управление Платными парковками площадочного типа;

Парковочное место – часть земельного участка в границах Платной парковки площадочного типа, обозначенная дорожной разметкой;

Парковочная зона – совокупность парковочных мест, сгруппированных в определенном месте с присвоением данной группе номера парковочной зоны;

Паркомат – оборудование, предназначенное для взимания оплаты за парковку выдающий соответствующий документ, подтверждающий оплату;

Пользователь – физическое или юридическое лицо, соответствующее одному из следующих признаков:

- разместившее свое транспортное средство на Платной парковке площадочного типа;
- обладающее предусмотренным законодательством правом на бесплатное размещение транспортного средства на Платной парковке площадочного типа;
- являющиеся держателем Абонемента;

Разовый парковочный талон – билет со штрих-кодом или QR-кодом на бумажном носителе, выдаваемый въездной стойкой при въезде транспортного средства на Платную парковку площадочного типа и включающий в себе следующую информацию: дату, время въезда, государственный регистрационный номерной знак въезжаемого транспортного средства и территория действия талона;

Парковочная карта – билет на бумажном (со штрих-кодом) либо пластиковом носителе, предоставляющий право льготной парковки на условиях, определенных Оператором парковки, включающий в себе следующую информацию: государственный регистрационный номерной знак транспортного средства Пользователя, оформившего Абонемент, срок действия Абонемента и территория действия Абонемента;

Въездной терминал – элемент автоматизированной парковочной системы, установленный при въезде на Парковочную зону и предназначенный для пропуска транспортных средств на Платную парковку площадочного типа;

Выездной терминал – элемент автоматизированной парковочной системы, установленный на выезде из Парковочной зоны.

Абонемент – опция, предоставляющая физическим или юридическим лицам в течение определенного времени право на парковку в одной Парковочной зоне площадочного типа города Алматы по льготной цене (условия предоставления определяются п.4.11-4.16. настоящей Оферты).

Осы Офертаның мақсаттары үшін сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасындағы мағынадағы ұғымдар пайдаланылады.

2. ОФЕРТА МӘНІ

2.1. Тұрақ операторы алаң үлгісіндегі ақылы тұрақ орындарында көлік құралдарын орналастырғаны үшін (тұрақ орнын пайдаланғаны үшін) Пайдаланушылардан төлем қабылдауды жүзеге асырады. Алаңдық үлгідегі ақылы автотұраққа көлік құралын орналастыру құқығын беру туралы шарт Пайдаланушы Оферта шарттарын акцептеу (қабылдау) арқылы жасалады. Пайдаланушы келесі әрекеттердің кез келгенін жасау Оферта Пайдаланушысының акцепті (қабылдауы) болып табылады:

- көлік құралын алаңдық үлгідегі ақылы тұраққа орналастыру;
- белгіленген өтінімді толтыру және тұрақ операторына жіберу арқылы Офертаға қосылу;
- Абонементті рәсімдеу.

2.2. Пайдаланушы Офертаны қабылдау бойынша әрекеттер жасау Пайдаланушының Офертаның барлық шарттарын қандай да бір алып тастаусыз немесе шектеусіз толық және сөзсіз қабылдануын білдіреді.

2.3. Оферта шартын қабылдаған Пайдаланушы көлік құралын Қазақстан Республикасының Жол қозғалысы ережесінің талаптарына және осы Оферта талаптарына сәйкес алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ орнына орналастыруға, сондай-ақ тұрақ операторына көлік құралын алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ орнына орналастыру құнын осы Офертада көзделген тәртіппен және шарттарда төлеуеуге міндеттенеді.

2.4. Осы Оферта сақтау шартының немесе өзге де шарттың элементтерін қамтымайды және қамтуы мүмкін емес, оның талаптарына сәйкес көлік құралдарының немесе өзге де мүліктің (тұраққа қалдырылған көлік құралдарында) сақталуы үшін жауапкершілік тұрақ операторына жүктелуі мүмкін.

2.5. Көлік құралдарының алаңдық үлгісінің тұрағы, кіруі және ақылы тұрағынан шығу ережесі Қазақстан Республикасының Жол қозғалысы ережелерімен және басқа да нормативтік құжаттармен регламенттеледі.

2.6. Автотұрақ операторының дербес деректерді өңдеуі «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жүргізіледі.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Тұрақ операторының құқықтары мен міндеттері:

3.1.1.Ақылы автотұрақтар аумағында жол белгілерінің, ақпараттық көрсеткіштердің, жол белгілерінің, сондай-ақ көлік құралының кіруіне, шығуына және төлем жасауға арналған жабдықтардың болуын қамтамасыз етуге;

3.1.2. Ақпараттық стенділер мен www.aparking.kz сайта тиісті ақпаратты орналастыру арқылы Пайдаланушыны қызмет көрсету шарттарының, тарифтердің, төлем тәсілінің енгізілген өзгерістері, алаңдық үлгідегі ақылы автотұраққа көлік құралын орналастыруға қатысты кез келген басқа өзгерістер туралы жедел хабардар етуге;

3.1.3. Пайдаланушыға тұрақ операторының сайтында көрсетілген колл-орталықтың телефоны бойынша телефон консультацияларын алу мүмкіндігін беру. Консультациялар ауқымы алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақта көлік құралын орналастыру құқығын беруге бйаланысты нақты мәселелермен шектеледі.

3.1.4. Алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақтың жабдығы мен өзге де техникалық жарақтандыруының дұрыстығын бақылауды жүзеге асыру, оларды жұмыс жағдайында ұстау.

3.1.5. Алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақта қолданылатын ережелер туралы Пайдаланушыларды хабардар ету және алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақ жабдығын пайдалану кезінде оларға жәрдем көрсету.

3.2. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері:

3.2.1. Автотұрақты Пайдаланушы автотұрақты пайдалану ережелері туралы, алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақ үшін ақы төлеу тарифтері, тәртібі мен тәсілдері туралы ақпарат алуға, сондай-ақ тұрақ операторына Шарттың мәніне қатысты ұсыныстармен, өтініштермен және шағымдармен (көлік тұрағын пайдаланғаны үшін

Для целей настоящей Оферты также используются понятия в том же значении, что и в действующем законодательстве Республики Казахстан.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Оператор парковки осуществляет прием платы от Пользователей за размещение транспортных средств на парковочных местах Платной парковки площадочного типа (пользование парковочным местом). Договор о предоставлении права размещения транспортного средства на Платной парковке площадочного типа заключается посредством акцепта (принятия) Пользователем условий Оферты. Акцептом (принятием) Пользователем Оферты является совершение Пользователем любого из следующих действий:

- размещение транспортного средства на Платной парковке площадочного типа;
- присоединение к Оферте путем заполнения и отправки Оператору парковки установленной формы заявления;
- оформление Абонемента.

2.2. Совершение действий по принятию Оферты Пользователем означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты, без каких-либо изъятий или ограничений.

2.3. Пользователь, принявший условия Оферты, обязуется разместить транспортное средство на Платной парковке площадочного типа в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Республики Казахстан и условиями настоящей Оферты, а также оплатить Оператору парковки стоимость размещения транспортного средства на Платной парковке площадочного типа в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.4. Настоящая Оферта не является, не содержит и не может содержать в себе элементов договора хранения или иного другого договора, в соответствии с условиями которого на Оператора парковки может быть возложена ответственность за сохранность транспортных средств или иного другого имущества (оставленного на парковке в транспортных средствах).

2.5. Правила стоянки, въезда и выезда с Платной парковки площадочного типа транспортных средств регламентируются Правилами дорожного движения Республики Казахстан и другими нормативными документами.

2.6. Обработка персональных данных Оператором парковки производится в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Оператора парковки:

3.1.1. Обеспечивать наличие на территории Платных парковок площадочного типа дорожных знаков, информационных указателей, дорожной разметки, а также оборудования для въезда, выезда транспортного средства и осуществления оплаты;

3.1.2. Посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах и сайте www.aparking.kz оперативно извещать Пользователя о внесенных изменениях условий предоставления услуг, тарифов, способа оплаты, любых других изменениях, касающихся размещения транспортного средства на Платной парковке площадочного типа.

3.1.3. Предоставить Пользователю возможность получения телефонных консультаций по телефону колл-центра, указанного на сайте Оператора парковки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением права размещения транспортного средства на Платной парковке площадочного типа.

3.1.4. Осуществлять контроль исправности оборудования и иных предметов технического оснащения Платной парковки площадочного типа, поддерживать их в рабочем состоянии.

3.1.5. Информировать Пользователей о правилах, действующих на Платной парковке площадочного типа, и оказывать им содействие при пользовании оборудованием Платной парковки площадочного типа.

3.2. Права и обязанности Пользователя:

3.2.1. Пользователь парковки имеет право получать информацию о правилах пользования парковкой, о тарифах, порядке и способах оплаты за Платную парковку площадочного типа, а также обращаться к Оператору парковки с предложениями, заявлениями и претензиями (при условии наличия документа, подтверждающий

төлемді растайтын құжат болған жағдайда) жүгінуге құқылы.

3.2.2. Пайдаланушы көлік құралын қою бөлігінде Қазақстан Республикасының Жол қозғалысы ережелерінің талаптарын сақтауға міндетті;

3.2.3. Пайдаланушы алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақты пайдалану кезінде белгіленген тарифке сәйкес алаңдық үлгідегі ақылы автотұраққа көлік құралын орналастыру құнын осы Офертада белгіленген тәртіппен уақытылы тиісті түрде төлеуге міндетті.

3.2.4. Пайдаланушыға тыйым салынады:

- алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ пен онда орнатылған жабдықтың қалыпты жұмыс істеуіне кедергі жасауға;
- көлік құралының тұраққа кіруіне (шығуына) кедергі жасауға, бұғаттауға және қиындатуға;
- алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақты пайдалануға кедергілер, қиындықтар және шектеулер жасауға;
- тұрақ операторы қызметкерлерінің жұмысына әдейі кедергі жасауға;
- алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақта көлік құралын орналастыру үшін тиісті төлемсіз қалдыруға;
- алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ аумағын ластауға;
- алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ аумағында коммерциялық және коммерциялық емес қызметті жүзеге асыруға;
- алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақта орнатылған паркоматтарды, шлагбаумдарды және өзге де жабдықтарды бұзуға;
- тұрақ орындарын резервте қалдыру және көлік құралдарын тұрақ орындарында еркін орналастыруға өзге де кедергілер жасауға;
- егер бұл тиісті жол белгілерімен көзделсе, белгілі бір түрдегі көлік құралдарына арналған тұрақ орнында көрсетілген талаптарға сәйкес келмейтін көлік құралын орналастыруға;
- тұрақ орындары шекарасының бұзылуында көлік құралын орналастыруға;
- бос тұрақ орындары болмаған кезде алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ аумағында көлік құралын орналастыруға;
- алаңдық үлгідегі ақылы көлік тұрағын және жол қозғалысы ережелерін пайдаланудың белгіленген тәртібін бұзатын өзге де іс-әрекеттер жасауға.

4. ҚҰНЫ ЖӘНЕ АҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

4.1. Көлік құралын алаңдық үлгідегі ақылы автотұраққа орналастырғаны үшін төлем ақпараттық ресурста, соның ішінде www.aparking.kz сайтта және «Алматы тұрағы» мобильдік қосымшасында көрсетілген тарифке сәйкес жүзеге асырылады.

4.2. Тұрақ үшін төлем алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ аймағынан шығу терминалындағы төленген бір жолғы тұрақ талонын қайтару жолымен тұрақ аймақтарынан шығар алдында тұрақ жүргізу фактісі бойынша жүргізіледі. Төлем келесі тәсілдердің бірімен жүргізіледі:

1) тиісті тұрақ аймағында орналасқан Паркомат арқылы;

2) виртуалды тұрақ шотынан, мобильді шоттан немесе Пайдаланушының банктік картасынан ақша қаражатын есептен шығару жолымен «Алматы тұрағы» мобильді қосымшасы арқылы;

3) ақылы автотұрақтарды пайдаланғаны үшін төлем қабылдау тәсілдері ретінде тұрақ операторы ұсынатын өзге де тәсілдермен.

4.3. Паркомат арқылы төлемдер енгізген кезде Пайдаланушы қабылданатын қолма-қол ақшаның түрі мен номиналына қатысты ақпаратты ескере отырып, әрбір Паркоматта орналастырылған тұрақ екрежелерін және бағдарламалық-аппараттық кешен операцияларын орындау барысында қалыптастырылатын іс-қимылдар алгоритмін басшылыққа алуы қажет.

4.4. Егер қандай да бір себептермен төлем тәсілдерінің бірі қолжетімсіз болған жағдайда, Пайдаланушы тұрақ ақысын төлеу жөніндегі міндеттен босатылмайды және алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ үшін көлік құралын орналастыруға басқа тәсілмен ақы төлеуге міндеттенеді.

4.5. Пайдаланушы талап етуі бойынша тұрақ операторы Пайдаланушы фискалдық чекті (чектерді) және электрондық шот-фактураны ұсынуға арналған деректемелерді көрсете отырып хатты көрсеткен кезде ҚР Салық заңнамасына сәйкес (операция жасалған күннен бастап 14 күнтізбелік күннен кешіктірмей) электрондық шот-фактураны және орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісін береді.

оплату за пользование парковкой), касающимися предмета договора.

3.2.2. Пользователь обязан соблюдать требования Правил дорожного движения Республики Казахстан в части парковки транспортного средства;

3.2.3. Пользователь при пользовании Платной парковкой площадочного типа обязан своевременно надлежащим образом в установленном настоящей Офертой порядке оплатить стоимость размещения транспортного средства на Платной парковке площадочного типа согласно установленного тарифа.

3.2.4. Пользователю запрещается:

- препятствовать нормальной работе Платной парковки площадочного типа и установленного на нем оборудования;
- блокировать, препятствовать и затруднять подъезд (выезд) транспортных средств на парковку;
- создавать препятствия, затруднения и ограничения в пользовании Платной парковкой площадочного типа;
- намеренно препятствовать работе сотрудников Оператора парковки;
- оставлять транспортное средство на Платной парковке площадочного типа без соответствующей оплаты за размещение;
- загрязнять территорию Платной парковки площадочного типа;
- осуществлять коммерческую и некоммерческую деятельность на территории Платной парковки площадочного типа;
- разрушать паркоматы, шлагбаумы и иное оборудование, установленное на Платной парковке площадочного типа;
- резервировать парковочные места и создавать иные препятствия к свободному размещению транспортных средств на парковочных местах;
- размещать на парковочном месте, предназначенном для транспортных средств определенного вида, если это предусмотрено соответствующими дорожными знаками, транспортное средство, не соотвествующее указанным требованиям;
- размещать транспортное средство с нарушением границ парковочных мест;
- размещать транспортное средство на территории Платной парковки площадочного типа при отсутствии свободных Парковочных мест;
- совершать иные действия, нарушающие установленный порядок пользования Платной парковкой площадочного типа и Правил дорожного движения.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Плата за размещение транспортного средства на Платной парковке площадочного типа осуществляется в соответствии с тарифом, указанном на информационных ресурсах Оператора парковки, в том числе на сайте www.aparking.kz и в мобильном приложении «Парковки Алматы».

4.2. Оплата за парковку производится по факту осуществления парковки перед выездом с парковочной зоны Платной парковки площадочного типа путем возврата оплаченного Разового парковочного талона на выездном терминале. Оплата производится одним из следующих способов:

1) посредством Паркомата, расположенного на соотвествующей Парковочной зоне;

2) посредством мобильного приложения «Парковки Алматы» путем списания денежных средств с виртуального парковочного счета, мобильного счета или банковской карты Пользователя;

3) иными способами, предлагаемыми Оператором парковки в качестве способов приема платы за пользование Платными парковками.

4.3. При внесении платежей посредством Паркомата Пользователю следует руководствоваться правилами пользования парковкой, размещенными на каждом Паркомате и алгоритмом действий, формируемых в ходе выполнения операций программно-аппаратного комплекса, учитывая информацию, касающуюся вида и номинала принимаемых наличных денег.

4.4. В случае, если по каким-либо причинам один из способов оплаты недоступен, Пользователь не освобождается от обязанности по оплате парковки и обязуется оплатить размещение транспортного средства на Платной парковке площадочного типа другим способом.

4.5. По требованию Пользователя Оператор парковки предоставляет электронную счет-фактуру и акт выполненных работ (оказанных услуг) в соответствии с налоговым законодательством РК

4.6. Орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актілері Пайдаланушыға не сенімхат бойынша өкілге (сенімхаттың түпнұсқасы және сенім білдірілген тұлғаның жеке басын куәландыратын құжат болған жағдайда) осы Офертаның 4.10-тармағында көрсетілген тұрақ операторының мекенжайы бойынша ұсынылады. Тұрақ операторы құжаттарды таратуды жүзеге асырмайды.

4.7. Сатып алынған абоненттерге электрондық шот-фактуралар айына екі рет (15 күні (немесе одан кейінгі жұмыс күні, егер 15 күні демалыс немесе мереке күндеріне келсе) және айдың соңғы күні (немесе айдың соңғы күні – демалыс болса келесі жұмыс күні), тұрақ операторының есеп айырысу шотына төлем болған жағдайда абономенттерді активтендіру туралы ақпарат негізінде жазылады.

4.8. Осы Офертада көзделген төлем осы офертаның 4.10-тармағында көрсетілген деректемелер бойынша төлеуге арналған шотсыз жүргізіледі.

4.9. Пайдаланушы тексеру актісін Офертаның 4.10-тармағында көрсетілген мекенжайы бойынша орналасқан тұрақ операторының бухгалтериясынан алуға құқылы.

4.10. Тұрақ операторының деректемелері:

«AlanParking» ЖШС:
Қазақстан Республикасы, Алматы қ., 050023, Бағанашыл ш/ауданы, Зеленая к., 16-үй, тел.: +7 (727) 331 39 49
БСН 160840004548
Банктік деректемелері:
ЖСК KZ60998CTB0000901441
«First Heartland Jusan Bank» АҚ, БСК TSESKZKA

4.11. Пайдаланушы Алматы қаласының алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақтың белгілі бір тұрақ аймағына 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде қолданыстағы абономентті автотұрақ операторы белгілеген баға бойынша және шарттармен сатып алуға құқылы.

4.12.Абономентті ресімдеу келесі тәртіпте жүргізіледі:

4.12.1. Заңды тұлғалар үшін:

Тұлға өтінім береді және автотұрақ операторының шотына абономент құны мөлшерінде төлемді жүзеге асырады. Тұрақ операторы көрсетілген ақша қаражаты түскен сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Абономентті ресімдейді және тұрақ карточкасын қағаз тасығышта береді. Өтінімдерді беру және тұрақ карталарын беру осы Офертаның 4.10-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша тұрақ операторының кеңсесінде жүзеге асырылады.

4.12.2. Жеке тұлғалар үшін:

Серверное кольцо көшесіндегі автотұрақ аймақтары үшін Абономентті сатып алу автотұрақ операторының уәкілетті өкілінен +7 (747) 905-85-86 мобильді нөмір бойынша жүзеге асырылады.

Абономенттің әрекеті сатып алу күніне қарамастан бір күнтізбелік айға қолданылады. Бұл ретте «күнтізбелік ай» деп күнтізбелік айдың бірінші күнінен соңғы күніне дейінгі уақыт аралығы деп түсініледі. Абономенттерді сату өткен айдың 20-нан ағымдағы айдың 20-на дейін жүзеге асырылады. Абноменттер саны шектеулі.

Басқа автотұрақ аймақтарға Абонемент сатып алу шарттары туралы, және жарамдылық туралы ақпарат Тұрақ оператордың ақпараттық ресурсында орналастырылады.

4.13. Қажет болған жағдайда, Пайдаланушының жазбаша өтініші негізінде Абономенттің тұрақ картасын қағаз тасымалдағыштағы тұрақ операторы Абономенттің пластикалық тұрақ картасына ауыстыра алады. Бұл ретте пластикалық картаның құны жеке төленеді және данасы 1000 (бір мың) теңгені құрайды. Абонент картасы немесе бір жолғы тұрақ талоны жоғалған, бүлінген және басқа жағдайларда тұрақ операторының уәкілетті өкіліне Офертаның 4.12.2-тармағында көрсетілген телефон нөмірі бойынша хабарласу қажет. Абонемент картасын немесе бір жолғы тұрақ талонын қалпына келтіру құны 1000 (бір мың) теңгені құрайды.

4.14. Ресімделген Абономентте көлік құралының мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісін Пайдаланушының бастамасы бойынша өзгерту рәсімі ақылы негізде жүзеге асырылады. Көлік құралының жаңа деректерін оператордың ақпараттық базасына енгізу құны 1000 (бір мың) теңгені құрайды.

(не позднее 14 календарных дней с даты совершения операции) при предъявлении Пользователем фискального чека (чеков) и письма с указанием реквизитов для выставления электронной счет-фактуры.

4.6. Акты выполненных работ (оказанных услуг) предоставляются Пользователю либо представителю по доверенности (при наличии оригинала доверенности и документа, удостоверяющего личность доверенного лица) по адресу Оператора парковки, указанному в п. 4.10. настоящей Оферты. Оператор парковки не осуществляет рассылку документов.

4.7. Электронные счета-фактуры по приобретенным Абонементам выписываются дважды в месяц (15 числа (или следующий за ним рабочий день, если 15 число приходится на выходные или праздничные дни) и последний день месяца (или следующий рабочий день, если последний день месяца – выходной)), на основании информации об активации Абонементов при наличии оплаты на расчетный счет Оператора парковки.

4.8. Оплата, предусмотренная настоящей Офертой, производится без счета на оплату по реквизитам, указанным в п. 4.10. настоящей Оферты.

4.9. Пользователь вправе получить Акт сверки в бухгалтерии Оператора парковки, расположенной по адресу, указанному в п. 4.10. Оферты.

4.10. Реквизиты Оператора парковки:

ТОО «AlanParking»:
Республика Казахстан, г. Алматы, 050023, мкр. Баганашыл, ул. Зеленая, д. 16, тел.: +7 (727) 331 39 49
БИН 160840004548
Банковские реквизиты:
ИИК KZ60998CTB0000901441
АО «First Heartland Jusan Bank», БИК TSESKZKA

4.11. Пользователь вправе приобрести Абонемент, действующий в течение 30 (тридцати) календарных дней, на определённую Парковочную зону Платной парковки площадочного типа города Алматы по цене и на условиях, определенных Оператором парковки.

4.12. Оформление Абонемента осуществляется в следующем порядке:

4.12.1. Для юридических лиц:

Лицо подает заявку и осуществляет платеж на счет Оператора парковки в размере стоимости Абонемента. Оператор парковки в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления указанных денежных средств оформляет Абонемент и выдает Парковочную карту на бумажном носителе. Подача заявок и выдача Парковочных карт осуществляется в офисе Оператора парковки по адресу, указанному в п. 4.10. настоящей Оферты.

4.12.2. Для физических лиц:

Приобретение Абонемента для Парковочных зон, находящихся на ул.Северное кольцо, осуществляется у уполномоченного представителя Оператора парковки по мобильному номеру +7 (747) 905-85-86.

Действие Абонемента распространяется на один календарный месяц, независимо от даты приобретения. При этом под «календарным месяцем» понимается промежуток времени от первого до последнего дня месяца по календарю. Реализация Абонементов осуществляется с 20 числа предыдущего месяца по 20 число текущего месяца. Количество Абонементов ограничено.

Информация об условиях приобретения Абонемента для иных Парковочных зон, а также информация о периоде их действия размещается на информационном ресурсе Оператора парковок.

4.13. При необходимости, на основании письменного заявления Пользователя, Парковочная карта Абонемента на бумажном носителе может быть заменена Оператором парковки на пластиковую Парковочную карту Абонемента. При этом стоимость пластиковой карты оплачивается отдельно и составляет 1000 (одна тысяча) тенге/шт. При утере, порче и пр. карты Абонемента либо разового талона необходимо обратиться к уполномоченному представителю Оператора парковки по номеру телефона, указанному в п. 4.12.2. Оферты. Стоимость восстановления карты Абонемента либо разового талона составляет 1000 (одна тысяча) тенге.

4.14. Процедура изменения по инициативе Пользователя государственного регистрационного номерного знака транспортного средства на оформленном Абонементе осуществляется на возмездной основе. Стоимость внесения в информационную базу Оператора парковки новых данных транспортного средства составляет 1000 (одна тысяча) тенге.

4.15. Пайдаланушы Абоненттен олардың әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін бас тартқан жағдайда қалдық ақшалай соманы қайтару Абономент құнын қайта есептеуден кейін белгіленген тарификацияға сәйкес келесі формула бойынша жүзеге асырылады:

С – (Т×К×У), бұнда **С** – Пайдаланушы төлеген сома; **Т** – Алматы қаласының әкімдігі белгілеген тұрақ үшін тариф; **К** – Пайдаланушы пайдаланған күндер саны; **У** – күніне алаңдық үлгідегі автотұрақ жұмысының сағат саны.

4.16. Тұрақ операторы кез келген уақытта Абоненттерді ресімдеу және өткізу шарттарын өзгертуге құқылы.

5. ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ЖӘНЕ ОФЕРТАНЫҢ ӨЗГЕ ДЕ ШАРТТАРЫ

5.1. Алаңдық үлгідегі ақылы тұрақтарда көлік құралдарын орналастыру құқығын беру жөніндегі шарт Пайдаланушы осы Офертаның 2.1-тармағында көзделген іс-әрекеттерді жасаған сәттен бастап күшіне енеді деп есептеледі және тараптар өз міндеттемелерін орындаған сәтке дейін қолданылады.

5.2. Тұрақ операторы кез келген уақытта www.aparking.kz сайттағы тиісті өзгерістерді орналастыру арқылы Оферта шарттарын өзгертуге құқылы. Тұрақ операторы осы Офертаға, оның ішінде жергілікті атқарушы органның нормативтік-құқықтық актілеріне өзгерістер енгізілген жағдайда да өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Өзгерітер енгізілген сәттен бастап жаңа шарттар Офертаның жаңа шарттарында жасалады.

5.3. Алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақта көлік құралын орналастырғаны үшін белгіленген құнды төлеу жөніндегі міндеттерді Пайдаланушының бұзуы «Әкімшілік құқық бұзушылық туралы» Қазақстан Республикасының Кодексінде көзделген әкімшілік айыппұл салуға әкеп соғады.

5.4. Пайдаланушы шартты біржақты бұзуға немесе Оферта талаптарын орындаудан бас тартуға құқылы. Бұл ретте Пайдаланушы белгіленген тарифке сәйкес алаңдық үлгідегі ақылы автотұраққа көлік құралын орналастыру уақытын толық көлемде төлеуге міндетті.

5.5. Автотұрақ операторы:

5.5.1. алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақтар үшін ақы төлеу кезінде есеп айырысуға қатысатын үшінші тұлғалардың әрекеттері үшін;

5.5.2. тұрақ операторының жауапкершілік аймағында тұрған жүйенің жекелеген элементтерінің жұмысындағы қателер немесе іркілістер жағдайларын қоспағанда, алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ жүйесінің қандай да бір пайдаланудың немесе пайдаланудың мүмкін еместігінің қандай да бір тікелей немесе жанама салдары және/немесе алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ жүйесін немесе оның жекелеген компоненттерін және/немесе функцияларын қандай да бір пайдалану, пайдалану немесе пайдаланбаудың мүмкін еместігі нәтижесінде Пайдаланушыға және/немесе үшінші тараптарға келтірілген залалдар үшін;

5.5.3. деректерді енгізудің дұрыстығы және төлем кезіндегі Пайдаланушының басқа да әрекеттері, сондай-ақ есептеуге қатысушылар арасындағы транзакциялардың дұрыс және уақытылы жүзеге асырылуы үшін (банктер, ұялы байланыс операторлары, төлем агенттері және т.б.);

5.5.4. Пайдаланушы тоқтату және тұру ережелерін бұзған жағдайда Алматы қаласы қызметінің көлік құралын эвакуациялау мүмкіндігі үшін жауапты болмайды.

5.6. Тұрақ операторы тұтынушыға абоненттік қызмет көрсету құнына кіретін техникалық қолдау көрсетеді:

- +7 727 331 39 49 байланыс телефоны бойынша, сағат 8-00-ден 19-00-ге дейін, күн сайын;
- www.aparking.kz портал арқылы.

5.7. Оператор шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, сондай-ақ даулы жағдайлар туындаған кезде Пайдаланушы тұрақ операторына шағым немесе наразылық жіберуге құқылы.

5.8. Шағым немесе наразылық электрондық нысанда www.aparking.kz портал арқылы беріледі. Шағымды немесе наразылықты қарау мерзімі тұрақ операторы көрсетілген құжаттарды тіркеген күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күнді құрайды. Егер шағымды немесе наразылықты қарау үшін өзге субъектілерден,

4.15. В случае отказа Пользователем от Абонемента до истечения срока их действия, возврат остаточной денежной суммы осуществляется после перерасчета стоимости Абонемента согласно установленной тарификации по следующей формуле:

С – (Т×Д×Ч), где **С** – сумма, уплаченная Пользователем; **Т** – тариф за парковку, установленный акиматом г.Алматы; **Д** – количество дней, использованных Пользователем; **Ч** – количество часов работы Платной парковки площадочного типа в день.

4.16. Оператор парковки вправе в любое время изменить условия оформления и реализации Абонементов.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

5.1. Договор по предоставлению права размещения транспортных средств на Платных парковках площадочного типа считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в пункте 2.1. настоящей Оферты, и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

5.2. Оператор парковок вправе в любое время изменить условия Оферты путем размещения соответствующих изменений на сайте www.aparking.kz. Оператор парковок вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, в том числе и в случае внесения изменений в нормативно-правовые акты местного исполнительного органа. С момента внесения изменений новые договоры заключаются на новых условиях Оферты.

5.3. Нарушение Пользователем обязанности по оплате установленной стоимости за размещение транспортного средства на Платной парковке площадочного типа влечет наложение административного штрафа, предусмотренного Кодексом Республики Казахстан «Об административных правонарушениях».

5.4. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор либо отказаться от выполнения условий Оферты. При этом Пользователь обязан в полном объеме оплатить время размещения транспортного средства на Платной парковке площадочного типа согласно установленного тарифа.

5.5. Оператор парковок не несет ответственность:

5.5.1. за действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате за Платные парковки площадочного типа;

5.5.2. за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования системы Платной парковки площадочного типа и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования системы Платной парковки площадочного типа или отдельных ее компонентов и/или функций, за исключением случаев ошибок или сбоев в работе отдельных элементов системы, находящихся в зоне ответственности Оператора парковки;

5.5.3. за правильность введения данных и другие действия Пользователя при оплате, а также правильность и своевременность осуществления транзакций между участниками расчета (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.);

5.5.4. за возможность эвакуации транспортного средства службой города Алматы в случае нарушения Пользователем правил остановки и стоянки.

5.6. Оператор парковки оказывает техническую поддержку входящую в стоимость абонентского обслуживания Пользователя:

- по контактному телефону +7 727 331 39 49, с 8-00 до 19-00 часов, ежедневно;
- посредством портала www.aparking.kz.

5.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором парковки своих обязательств по договору, а также при возникновении спорных ситуаций Пользователь вправе направить Оператору парковки жалобу или претензию.

5.8. Жалоба или претензия предъявляются в электронной форме посредством портала www.aparking.kz. Срок рассмотрения жалобы или претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней со дня регистрации указанных документов Оператором парковок. В случае если для рассмотрения жалобы или претензии требуются получение информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверка с выездом на место, решение по жалобе или претензии принимается в

лауазымды тұлғалардан ақпарат алу не жергілікті жерге барып тексеру талап етілетін болса, шағым немесе наразылық бойынша шешім тұрақ операторы шағымды немесе наразылықты тіркеген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде қабалданады.

Шағымды немесе наразылықты қарау үшін қосымша құжаттар қоса беріледі, онда Оферта міндеттемелерінің орындалмауы немесе тиісінше орындалмауы туралы мәліметтер көрсетілуге тиіс.

5.9. Шағымды немесе наразылықты қарау нәтижелері туралы тұрақ операторы оны ұсынған Пайдаланушыға электрондық пошта арқылы хабарлайды.

5.10. Егер талаптарды тұрақ операторы негізді деп таныған жағдайда, анықталған кемшіліктер Қазақстан Республиксының қолданыстағы заңнамасында белгіленген мерзімде жойылуға жатады.

5.11. Дау осы Офертаға сәйкес дауды реттеудің сотқа дейінгі (талап қою) тәртібін Пайдаланушы сақтағаннан кейін ғана сотқа қарауға берілуі мүмкін.

5.12. Шартты орындау орыны тұрақ операторының орналасқан жері болып табылады.

5.13. Осы Офертаның ережелерін түсіндіру кезінде келіспеушіліктер туындаған жағдайда тараптар орыс тіліндегі мәтінге жүгінетін болады.

течение 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации жалобы или претензии Оператором парковки.

К жалобе или претензии прилагаются необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Оферты.

5.9. О результатах рассмотрения жалобы или претензии Оператор парковки сообщает предъявившему ее Пользователю посредством электронной почты.

5.10. В случае если претензия была признана Оператором парковки обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

5.11. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Пользователем досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора в соответствии с настоящей Офертой.

5.12. Местом исполнения договора является местонахождение Оператора парковки.

5.13. В случае возникновения разногласий в толковании положений настоящей Оферты стороны будут ссылаться на текст на русском языке.

Алматы қ. аумағында алаңдық
үлгідегі ақылы автотұрақтарда
(автомобиль қоятын орындарда)
көлік құралдарын орналастыру
құқығын беру туралы
Жария шартқа
1-қосымша
Приложение 1
к Публичному договору
О предоставлении права размещения
транспортных средств на платных
автостоянках (автопарковках)
площадочного типа на
территории г. Алматы

Заңды тұлғалар үшін қосылуға өтініш
Заявление на присоединение для юридических лиц

____
(заңды тұлғаның атауы)/(наименование юридического лица)

(бұдан әрі мәтін бойынша – «Пайдаланушы»), Алматы қ. аумағында алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақтарда (автомобиль қоятын орындарда) көлік құралдарын орналастыру құқығын беру туралы Жария офертамен танысқаннан кейін, Алматы қ. аумағында алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақтарда (автомобиль қоятын орындарда) көлік құралдарын орналастыру құқығын беру туралы шарт жасасуға келіседі және Пайдаланушының офертада көрсетілген барлық құқықтары мен міндеттемелерін өзіне қабылдайды. /

(далее по тексту – «Пользователь»), ознакомившись с Публичной офертой о предоставлении права размещения транспортных средств на платных автостоянках (автопарковках) площадочного типа на территории г. Алматы, соглашается на заключение договора о предоставлении права размещения транспортных средств на платных автостоянках (автопарковках) площадочного типа на территории г. Алматы и принимает на себя все права и обязательства Пользователя, указанные в оферте.

Осымен көлік құралына абонемент ресімдеуді сұраймыз/ Настоящим просим оформить абонемент на транспортное средство:

____

____
(көлік құралының МТНБ, иесінің Т.А.Ә. немесе атауы Ф, тұрақ аймағының нөмірі)/(ГРНЗ транспортного средства, Ф.И.О. либо наименование владельца, номер парковочной зоны)

Пайдаланушының деректемелері/Реквизиты Пользователя:

____
(Пайдаланушының толық атауы)/ (полное наименование Пользователя)

БСН/БИН______________________________________,

Заңды мекенжайы/Юридический адрес: ____

ЖСК/ИИК ____

БСК/БИК____________________________

Жауапты тұлға (қызметкер)/Ответственное лицо (сотрудник) ____
(Т.А.Ә. ұялы тел.)/(Ф.И.О. моб.тел.)

____
(басшы лауазымының атауы, Т.А.Ә., қолы, мөрі)/(наименование должности руководителя, Ф.И.О., подпись, печать)