

Жария оферта  
**КӨЛІК ҚҰРАЛДАРЫН ЖЕРАСТЫ ПАРКИНГІНЕ  
ОРНАЛАСТЫРУ ҚҰҚЫҒЫН БЕРУ ТУРАЛЫ**

Осы жария оферта (бұдан әрі – «Оферта») Алматы қаласы, Достық д., 56А мекенжайы бойынша орналасқан жерасты паркінгінде көлік құралдарын орналастыру құқығын беру жөніндегі «Алматы спецтехпаркінг сервис» ЖШС (бұдан әрі - «Тұрақ операторы») ресми ұсынысы болып табылады. Тұрақ операторы өз қызметін 2020 жылғы 16 қыркүйектегі №21027-ЭТП мемлекеттік мүлкікті сенімгерлік басқару шарты негізінде жүзеге асырады.

Тұрақ операторы осы Оферта шеңберінде автокөлік құралдарын жауапты сақтау шартын ұсынбайды және жасауды көздемейді.

## 1. НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

**Бір жолғы тұрақ талоны** – көлік құралы жерасты паркінгінде кірген кезде кіру тірегімен берілетін және өзіне мынадай ақпаратты қамтитын штрих-кодты немесе QR-кодты бар қағаз жеткізгіштегі билет: келетін көлік құралының келу күні, уақыты, мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісі және талонның әрекет ету аумағы;

**Тұрақ картасы** – Пайдаланушының жеңілдікті тұрақ құқығын беретін Абонементті сатып алғанын растайтын және мынадай ақпаратты: Абонементті ресімдеген Пайдаланушының көлік құралының мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісін, Абонементтің қолданылу мерзімін және Абонементтің қолданылу аумағын қамтитын қағаз (штрих-кодты бар) не пластикалық тасымалдағыштағы билет;

**Кіру терминалы** – жерасты паркінгінде кірер кезде орнатылған және жерасты паркінгінде көлік құралдарын өткізуге арналған автоматтандырылған тұрақ жүйесінің элементі;

**Шығу терминалы** – жерасты паркінгінде шығатын жерде орнатылған автоматтандырылған тұрақ жүйесі элементі;

**Абонемент** – белгілі бір уақыт ішінде заңды немесе жеке тұлғаларға Тұрақ операторы айқындаған және осы Офертада және Тұрақ операторының ақпараттық ресурстарында көрсетілген шарттарда жеңілдікті бағамен жерасты паркінгінде тұраққа құқық беретін опция.

**Электрондық төлем терминалы** – төлемдерді жүзеге асыруға электрондық-механикалық қондырғы.

Осы Офертаның мақсаттары үшін сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасындағы мағынадағы ұғымдар пайдаланылады.

## 2. ОФЕРТА МӘНІ

2.1. Тұрақ операторы жерасты паркінгіндегі тұрақ орындарында көлік құралдарын орналастырғаны үшін (тұрақ орнын пайдаланғаны үшін) Пайдаланушылардан төлем қабылдауды жүзеге асырады. Жерасты паркінгінде көлік құралын орналастыру құқығын беру туралы шарт Пайдаланушы Оферта шарттарын акцептеу (қабылдау) арқылы жасалады. Пайдаланушы келесі әрекеттердің кез келгенін жасау Оферта Пайдаланушысының акцепті (қабылдауы) болып табылады:

- көлік құралын жерасты паркінгінде орналастыру;
- жерасты паркінгінде көлік құралын орналастыру үшін төлем енгізу;
- [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) сайтына немесе «Алматы тұрағы» мобильдік қосымшасында тіркеу;
- Абонемент сатып алу.

2.2. Пайдаланушы Офертаны қабылдау бойынша әрекеттер жасау Пайдаланушының Офертаның барлық шарттарын қандай да бір алып тастаусыз немесе шектеусіз толық және сөзсіз қабылдануын білдіреді.

Шарт жария болып табылады және кез келген мүдделі тұлғамен – жеңіл көлік құралының иесімен, жерасты паркінгінде көлік құралы кірген сәтте бос орындар болған кезде жасалады.

Тұрақ орындарының саны шектеулі екенін назарға ала отырып, егер Пайдаланушы жүгінген кезде жерасты паркінгінде бос орындар болмаған жағдайда, шарт жасалмайды және қызметтер ұсынылмайды. Бұл факт бойынша шағымдар қабылданбайды.

Публичная оферта  
**О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА РАЗМЕЩЕНИЯ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ В ПОДЗЕМНОМ ПАРКИНГЕ**

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является официальным предложением ТОО «Алматы спецтехпаркінг сервис» (далее – «Оператор парковки») по предоставлению права размещения транспортных средств в подземном паркинге, расположенном по адресу: г.Алматы, пр. Достық, 56А. Оператор парковки осуществляет свою деятельность на основании Договора доверительного управления государственным имуществом №21027-ЭТП от 16 сентября 2020 года.

Оператор парковки в рамках настоящей Оферты не предлагает и не предполагает заключения договора ответственного хранения автотранспортных средств.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Разовый парковочный талон** – билет со штрих-кодом или QR-кодом на бумажном носителе, выдаваемый въездной стойкой при въезде транспортного средства в подземный паркінг и включающий в себе следующую информацию: дату, время въезда, государственный регистрационный номерной знак въезжаемого транспортного средства и территория действия талона;

**Парковочная карта** – билет на бумажном (со штрих-кодом) либо на пластиковом носителе, подтверждающий приобретение Пользователем Абонемента, предоставляющего право льготной парковки, и включающий в себе следующую информацию: государственный регистрационный номерной знак транспортного средства Пользователя, оформившего Абонемент, срок действия Абонемента и территория действия Абонемента;

**Въездной терминал** – элемент автоматизированной парковочной системы, установленный при въезде в подземный паркінг и предназначенный для пропуска транспортных средств в подземный паркінг;

**Въездной терминал** – элемент автоматизированной парковочной системы, установленный на въезде из подземного паркинга.

**Абонемент** – опция, предоставляющая физическим или юридическим лицам в течение определенного времени право на парковку в подземном паркинге по льготной цене на условиях, определенных Оператором парковки и указанных в настоящей Оферте и на информационных ресурсах Оператора парковки.

**Электронный терминал оплаты** – электронно-механическое устройство, предназначенное для осуществления платежей.

Для целей настоящей Оферты также используются понятия в том же значении, что и в действующем законодательстве Республики Казахстан.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Оператор парковки осуществляет прием платы от Пользователей за размещение транспортных средств на парковочных местах подземного паркинга (пользование парковочным местом). Договор о предоставлении права размещения транспортного средства в подземном паркинге заключается посредством акцепта (принятия) Пользователем условий Оферты. Акцептом (принятием) Пользователем Оферты является совершение Пользователем любого из следующих действий:

- размещение транспортного средства в подземном паркинге;
- внесение платы за размещение транспортного средства в подземном паркинге;
- регистрация на сайте [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) или в мобильном приложении «Парковки Алматы»;
- приобретение Абонемента.

2.2. Совершение действий по принятию Оферты Пользователем означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты, без каких-либо изъятий или ограничений.

Договор является публичным и заключается с любым заинтересованным лицом – владельцем легкового транспортного средства, при наличии в подземном паркинге свободных мест на момент въезда транспортного средства.

Принимая во внимание, что количество парковочных мест ограничено, договор не может быть заключен и услуги не могут быть предоставлены, в случае, если на момент обращения Пользователя

2.3. Оферта шартын қабылдаған Пайдаланушы көлік құралын Қазақстан Республикасының Жол қозғалысы ережесінің талаптарына және осы Оферта талаптарына сәйкес жерасты паркінгіне орналастыруға, сондай-ақ Тұрақ операторына көлік құралын жерасты паркінгіне орналастыру құнын осы Офертада көзделген тәртіппен және шарттарда төлеуге міндеттенеді.

2.4. Жерасты паркінгінің жұмыс тәртібі: 24/7 (аптасына жиырма төрт сағат жеті күн). Көлік құралдарының жерасты паркінгіне кіруі / шығуы сағат 06:00-ден 23:00-ге дейін жүзеге асырылады. Жерасты паркінгінің жұмыс режиміндегі өзгерістер туралы ақпарат ақпараттық стендте, сондай-ақ [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) сайтында көрсетіледі.

2.5. Осы Оферта сақтау шартының немесе өзге де шарттың элементтерін қамтымайды және қамтуы мүмкін емес, оның талаптарына сәйкес көлік құралдарының немесе өзге де мүліктің (тұраққа қалдырылған көлік құралдарында) сақталуы үшін жауапкершілік тұрақ операторына жүктелуі мүмкін.

2.6. Көлік құралдарының тұрақтау, жерасты паркінгіне кіру және одан шығу ережесі Қазақстан Республикасының Жол қозғалысы ережелерімен және басқа да нормативтік құжаттармен регламенттеледі.

2.7. Автотұрақ операторының дербес деректерді өңдеуі «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жүргізіледі.

### 3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

#### 3.1. Тұрақ операторының құқықтары мен міндеттері:

3.1.1. Жерасты паркінгі аумағында жол белгілерінің, ақпараттық көрсеткіштердің, жол белгілерінің, сондай-ақ көлік құралының кіруіне, шығуына және төлем жасауға арналған жабдықтардың болуын қамтамасыз етуге;

3.1.2. Ақпараттық стендлер мен [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) сайта тиісті ақпаратты орналастыру арқылы Пайдаланушыны қызмет көрсету шарттарының, тарифтердің, төлем тәсілінің енгізілген өзгерістері, жерасты паркінгіне көлік құралын орналастыруға қатысты кез келген басқа өзгерістер туралы жедел хабардар етуге;

3.1.3. Пайдаланушыға тұрақ операторының сайтында көрсетілген колл-орталықтың телефоны бойынша телефон консультацияларын алу мүмкіндігін беру. Консультациялар ауқымы жерасты паркінгіне көлік құралын орналастыру құқығын беруге байланысты нақты мәселелермен шектеледі.

3.1.4. Жерасты паркінгінің жабдығы мен өзге де техникалық жарактандыруының дұрыстығын бақылауды жүзеге асыру, оларды жұмыс жағдайында ұстау.

3.1.5. Жерасты паркінгте қолданылатын ережелер туралы Пайдаланушыларды хабардар ету және жерасты паркінг жабдығын пайдалану кезінде оларға жәрдем көрсету.

#### 3.2. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері:

3.2.1. Тұрақ пайдаланушысы жерасты паркінгін пайдалану ережелері туралы, жерасты паркінгі үшін ақы төлеу тарифтері, тәртібі мен тәсілдері туралы ақпарат алуға, сондай-ақ тұрақ операторына Шарттың мәніне қатысты ұсыныстармен, өтініштермен және шағымдармен (паркінгті пайдаланғаны үшін төлемді растайтын құжат болған жағдайда) жүгінуге құқылы.

3.2.2. Пайдаланушы көлік құралын қою бөлігінде Қазақстан Республикасының Жол қозғалысы ережелерінің талаптарын сақтауға міндетті;

3.2.3. Пайдаланушы жерасты паркінгін пайдалану кезінде белгіленген тарифке сәйкес алаңдық үлгідегі ақылы автотұраққа көлік құралын орналастыру құнын осы Офертада белгіленген тәртіппен уақытылы тиісті түрде төлеуге міндетті.

3.2.4. Пайдаланушыға тыйым салынады:

- жерасты паркінгі мен онда орнатылған жабдықтың қалыпты жұмыс істеуіне кедергі жасауға;
- көлік құралының паркінгке кіруіне (шығуына) кедергі жасауға, бұғаттауға және қиындатуға;
- жерасты паркінгті пайдалануға кедергілер, қиындықтар және шектеулер жасауға;
- тұрақ операторы қызметкерлерінің жұмысына әдейі кедергі жасауға;
- жерасты паркінгке көлік құралын орналастыру үшін тиісті төлемсіз қалдыруға;

свободных мест в подземном паркинге нет. Претензии по этому факту не принимаются.

2.3. Пользователь, принявший условия Оферты, обязуется разместить транспортное средство в подземном паркинге в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Республики Казахстан и условиями настоящей Оферты, а также оплатить Оператору парковки стоимость размещения транспортного средства в подземном паркинге в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.4. Режим работы подземного паркинга: 24/7 (двадцать четыре часа семь дней в неделю). Въезд/выезд транспортных средств в подземный паркинг осуществляется до с 06:00 до 23:00 часов. Информация об изменениях в режиме работы подземного паркинга указывается на информационном стенде, а также на сайте [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz).

2.5. Настоящая Оферта не является, не содержит и не может содержать в себе элементов договора хранения или иного другого договора, в соответствии с условиями которого на Оператора парковки может быть возложена ответственность за сохранность транспортных средств или иного другого имущества (оставленного в транспортных средствах).

2.6. Правила стоянки, въезда и выезда с подземного паркинга транспортных средств регламентируются Правилами дорожного движения Республики Казахстан и другими нормативными документами.

2.7. Обработка персональных данных Оператором парковки производится в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Права и обязанности Оператора парковки:

3.1.1. Обеспечивать наличие на территории подземного паркинга дорожных знаков, информационных указателей, дорожной разметки, а также оборудования для въезда, выезда транспортного средства и осуществления оплаты;

3.1.2. Посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах подземного паркинга и сайте [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) оперативно извещать Пользователя о внесенных изменениях условий предоставления услуг, тарифов, способа оплаты, любых других изменениях, касающихся размещения транспортного средства в подземном паркинге.

3.1.3. Предоставить Пользователю возможность получения телефонных консультаций по телефону колл-центра, указанного на сайте Оператора парковки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением права размещения транспортного средства в подземном паркинге.

3.1.4. Осуществлять контроль исправности оборудования и иных предметов технического оснащения подземного паркинга, поддерживать их в рабочем состоянии.

3.1.5. Информировать Пользователей о правилах, действующих в подземном паркинге, и оказывать им содействие при использовании оборудованием подземного паркинга.

#### 3.2. Права и обязанности Пользователя:

3.2.1. Пользователь парковки имеет право получать информацию о правилах пользования подземным паркингом, о тарифах, порядке и способах оплаты за подземный паркинг, а также обращаться к Оператору парковки с предложениями, заявлениями и претензиями (при условии наличия документа, подтверждающего оплату за пользование паркингом), касающимися предмета договора.

3.2.2. Пользователь обязан соблюдать требования Правил дорожного движения Республики Казахстан в части парковки транспортного средства;

3.2.3. Пользователь при использовании подземным паркингом обязан своевременно надлежащим образом в установленном настоящей Офертой порядке оплатить стоимость размещения транспортного средства в подземном паркинге согласно установленного тарифа.

3.2.4. Пользователю запрещается:

- препятствовать нормальной работе подземного паркинга и установленного на нем оборудования;
- блокировать, препятствовать и затруднять подъезд (выезд) транспортных средств на паркинг;
- создавать препятствия, затруднения и ограничения в использовании подземным паркингом;

- жерасты паркинг аумағын ластауға;
- жерасты паркинг аумағында коммерциялық және коммерциялық емес қызметті жүзеге асыруға;
- жерасты паркинкте орнатылған төлем терминалдарын, шлагбаумдарды және өзге де жабдықтарды бұзуға;
- тұрақ орындарын резервте қалдыру және көлік құралдарын тұрақ орындарында еркін орналастыруға өзге де кедергілер жасауға;
- егер бұл тиісті жол белгілерімен көзделсе, белгілі бір түрдегі көлік құралдарына арналған тұрақ орнында көрсетілген талаптарға сәйкес келмейтін көлік құралын орналастыруға;
- тұрақ орындары шекарасының бұзылуында көлік құралын орналастыруға;
- бос тұрақ орындары болмаған кезде жерасты паркингі аумағында көлік құралын орналастыруға;
- жерасты паркинг және Жол қозғалысы ережелерін пайдаланудың белгіленген тәртібін бұзатын өзге де іс-әрекеттер жасауға.

#### 4. ҚҰНЫ ЖӘНЕ АҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

4.1. Көлік құралын жерасты паркинкке орналастырғаны үшін төлем ақпараттық ресурста, соның ішінде [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) сайтта және «Алматы тұрағы» мобильдік қосымшасында көрсетілген тарифке сәйкес жүзеге асырылады.

4.2. Тұрақ үшін төлем шығу терминалында төленген Біржолғы тұрақ талонын қайтару жолымен жерасты паркингінен шығу алдында тұрақты жүзеге асыру фактісі бойынша жүргізіледі. Төлем келесі тәсілдердің бірімен жүргізіледі:

1) жерасты паркингінде орналасқан электрондық төлем терминалы арқылы;

2) виртуалды тұрақ шотынан, мобильді шоттан немесе Пайдаланушының банктік картасынан ақша қаражатын есептен шығару жолымен «Алматы тұрағы» мобильді қосымшасы арқылы;

3) Тұрақ операторы жерасты паркингін пайдаланғаны үшін төлемді қабылдау тәсілдері ретінде ұсынатын және жерасты паркингіне кіру кезінде орналасқан ақпараттық стендте, сондай-ақ [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) сайтта көрсетілген өзге де тәсілдермен жүзеге асырады.

Пайдаланушы тұрақ сессиясы аяқталғанға дейін тұрақтан шығып кеткен жағдайда тиісті парк сессиясы үшін төленген ақша қаражатын қайтару жүзеге асырылмайды.

Пайдаланушының тұрақ шоты [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) сайтта көрсетілген серіктестердің төлем жүйелері арқылы толықтырылуы мүмкін. Пайдаланушы кез келген уақытта Пайдаланушының тұрақ шотындағы ақша қаражатын қайтару үшін тұрақ Операторына өтініш жасауға құқылы. Пайдаланушының тұрақ шотындағы ақша қаражатын қайтару банк комиссиясын шегере отырып жүргізіледі.

4.3. Электрондық төлем терминалы арқылы төлемдер енгізген кезде Пайдаланушы қабылданатын қолма-қол ақшаның түрі мен номиналына қатысты ақпаратты ескере отырып, әрбір терминалда орналастырылған терминалды пайдалану ережелерін және бағдарламалық-аппараттық кешен операцияларын орындау барысында қалыптастырылатын іс-қимылдар алгоритмін басшылыққа алуы қажет.

4.4. Егер қандай да бір себептермен төлем тәсілдерінің бірі қолжетімсіз болған жағдайда, Пайдаланушы тұрақ ақысын төлеу жөніндегі міндеттен босатылмайды және жерасты паркингінде көлік құралын орналастыруға басқа тәсілмен ақы төлеуге міндеттенеді.

4.5. Пайдаланушы талап етуі бойынша тұрақ операторы Пайдаланушы фискалдық чекті (чектерді) және электрондық шот-фактураны ұсынуға арналған деректемелерді көрсете отырып хатты көрсеткен кезде ҚР Салық заңнамасына сәйкес (операция жасалған күннен бастап 14 күнтізбелік күннен кешіктірмей) электрондық шот-фактураны және орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісін береді.

4.6. Орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актілері Пайдаланушыға не сенімхат бойынша өкілге (сенімхаттың түпнұсқасы және сенім білдірілген тұлғаның жеке басын куәландыратын құжат болған жағдайда) осы Офертаның 4.10-тармағында көрсетілген тұрақ операторының мекенжайы бойынша ұсынылады. Тұрақ операторы құжаттарды таратуды жүзеге асырмайды.

- намеренно препятствовать работе сотрудников Оператора парковки;
- оставлять транспортное средство в подземном паркинге без соответствующей оплаты за размещение;
- загрязнять территорию подземного паркинга;
- осуществлять коммерческую и некоммерческую деятельность на территории подземного паркинга;
- разрушать терминалы оплаты, шлагбаумы и иное оборудование, установленное в подземном паркинге;
- резервировать парковочные места и создавать иные препятствия к свободному размещению транспортных средств на парковочных местах;
- размещать на парковочном месте, предназначенном для транспортных средств определенного вида, если это предусмотрено соответствующими дорожными знаками, транспортное средство, не соответствующее указанным требованиям;
- размещать транспортное средство с нарушением границ парковочных мест;
- размещать транспортное средство на территории подземного паркинга при отсутствии свободных парковочных мест;
- совершать иные действия, нарушающие установленный порядок пользования подземного паркинга и Правил дорожного движения.

#### 4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Плата за размещение транспортного средства в подземном паркинге осуществляется в соответствии с тарифом, определенным местным исполнительным органом города Алматы и указанным на информационных ресурсах Оператора парковки, в том числе на сайте [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) и в мобильном приложении «Парковки Алматы».

4.2. Оплата за парковку производится по факту осуществления парковки перед выездом с подземного паркинга путем возврата оплаченного Разового парковочного талона на выездном терминале. Оплата производится одним из следующих способов:

1) посредством электронного терминала оплаты, расположенного в подземном паркинге;

2) посредством мобильного приложения «Парковки Алматы» путем списания денежных средств с виртуального парковочного счета, мобильного счета или банковской карты Пользователя;

3) иными способами, предлагаемыми Оператором парковки в качестве способов приема платы за пользование подземным паркингом и указанными на информационном стенде, размещенном при въезде в подземный паркинг, а также на сайте [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz).

В случае покидания Пользователем парковки до окончания парковочной сессии возврат денежных средств, оплаченных за соответствующую парковочную сессию, не осуществляется.

Парковочный счет Пользователя может быть пополнен посредством платежных систем партнеров, указанных на сайте [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz). Пользователь вправе в любое время обратиться с заявлением к Оператору парковок для возврата денежных средств, находящихся на парковочном счете Пользователя. Возврат денежных средств, находящихся на парковочном счете Пользователя, производится за вычетом банковской комиссии.

4.3. При внесении платежей посредством электронного терминала оплаты Пользователю следует руководствоваться правилами пользования терминалом, размещенными на каждом терминале и алгоритмом действий, формируемых в ходе выполнения операций программно-аппаратного комплекса, учитывая информацию, касающуюся вида и номинала принимаемых наличных денег.

4.4. В случае, если по каким-либо причинам один из способов оплаты недоступен, Пользователь не освобождается от обязанности по оплате парковки и обязуется оплатить размещение транспортного средства в подземном паркинге другим способом.

4.5. По требованию Пользователя Оператор парковки предоставляет электронную счет-фактуру и акт выполненных работ (оказанных услуг) в соответствии с налоговым законодательством РК (не позднее 14 календарных дней с даты совершения операции) при предъявлении Пользователем фискального чека (чеков) и письма с указанием реквизитов для выставления электронной счет-фактуры.

4.6. Акты выполненных работ (оказанных услуг) предоставляются Пользователю либо представителю по

4.7. Сатып алынған абоненттерге электрондық шот-фактуралар айына екі рет (15 күні (немесе одан кейінгі жұмыс күні, егер 15 күні демалыс немесе мереке күндеріне келсе) және айдың соңғы күні (немесе айдың соңғы күні – демалыс болса келесі жұмыс күні), тұрақ операторының есеп айырысу шотына төлем болған жағдайда абоненттерді активтендіру туралы ақпарат негізінде жазылады.

4.8. Пайдаланушы 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде қолданыстағы абонентті тұрақ операторы белгілеген баға бойынша және шарттарда сатып алуға құқылы. Тұрақ операторы абоненттердің әртүрлі түрлерін қарастыруы мүмкін. Абоненттердің түрлері, құны және пайдалану шарттары туралы ақпарат жерасты паркінгінің ақпараттық стендіде, сондай-ақ [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) сайты орналастырылады.

4.9. Абонентті сатып алу жерасты паркінгінде орнатылған электрондық төлем терминалы арқылы жүзеге асырылады. Тұрақ операторы сатылған Абоненттер санына шектеулер қоя алады.

4.10. Қажет болған жағдайда, Пайдаланушының жазбаша өтініші негізінде Абоненттің тұрақ картасын қағаз тасымалдағыштағы тұрақ операторы Абоненттің пластикалық тұрақ картасына ауыстыра алады. Бұл ретте пластикалық картаның құны жеке төленеді және данасы 1000 (бір мың) теңгені құрайды. Қағаз абонентті ауыстыру мәселесі бойынша жүгіну тәртібі мен шарттары жерасты паркінгіне кіре берісте орналасқан ақпараттық стендте көрсетіледі.

Қағаз немесе пластик Абонент жоғалған, бүлінген жағдайда Абонент картасын қалпына келтіру құны 1000 (бір мың) теңгені құрайды.

4.11. Ресімделген Абонентте көлік құралының мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісін Пайдаланушының бастамасы бойынша өзгерту рәсімі ақылы негізде жүзеге асырылады. Көлік құралының жаңа деректерін оператордың ақпараттық базасына енгізу құны 1000 (бір мың) теңгені құрайды.

4.12. Пайдаланушы Абоненттен олардың әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін бас тартқан жағдайда қалдық ақшалай соманы қайтару Абонент құнын қайта есептеуден кейін белгіленген тарификацияға сәйкес келесі формула бойынша жүзеге асырылады:

$C = (T \times K \times Y)$ , бұнда  $C$  – Пайдаланушы төлеген сома;  $T$  – Алматы қаласының әкімдігі белгілеген тұрақ үшін тариф;  $K$  – Пайдаланушы пайдаланған күндер саны;  $Y$  – күніне аландық үлгідегі автотұрақ жұмысының сағат саны.

4.13. Тұрақ операторы кез келген уақытта Абоненттерді ресімдеу және өткізу шарттарын өзгертуге құқылы.

## **5. ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПҚЕРШІЛІГІ ЖӘНЕ ОФЕРТАНЫҢ ӨЗГЕ ДЕ ШАРТТАРЫ**

5.1. Жерасты паркінгіне көлік құралдарын орналастыру құқығын беру жөніндегі шарт Пайдаланушы осы Офертаның 2.1-тармағында көзделген іс-әрекеттерді жасаған сәттен бастап күшіне енеді деп есептеледі және тараптар өз міндеттемелерін орындаған сәтке дейін қолданылады.

5.2. Тұрақ операторы кез келген уақытта [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) сайттағы тиісті өзгерістерді орналастыру арқылы Оферта шарттарын өзгертуге құқылы. Тұрақ операторы осы Офертаға, оның ішінде жергілікті атқарушы органның нормативтік-құқықтық актілеріне өзгерістер енгізілген жағдайда да өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Өзгерітер енгізілген сәттен бастап жаңа шарттар Офертаның жаңа шарттарында жасалады.

5.3. Жерасты паркінгіне көлік құралын орналастырғаны үшін белгіленген құнды төлеу жөніндегі міндеттерді Пайдаланушының бұзуы «Әкімшілік құқық бұзушылық туралы» Қазақстан Республикасының Кодексында көзделген әкімшілік айыппұл салуға әкеп соғады.

5.4. Пайдаланушы шартты біржақты бұзуға немесе Оферта талаптарын орындаудан бас тартуға құқылы. Бұл ретте Пайдаланушы белгіленген тарифке сәйкес жерасты паркінгіне көлік құралын орналастыру уақытын толық көлемде төлеуге міндетті.

5.5. Тұрақ операторы:

5.5.1. жерасты паркінгін пайдаланғаны үшін ақы төлеу кезінде есеп айырысуға қатысатын үшінші тұлғалардың әрекеттері үшін;

доверенности (при наличии оригинала доверенности и документа, удостоверяющего личность доверенного лица) по адресу Оператора парковки: г.Алматы, мкр. «Бағанашыл», ул.Зеленая, 16. Оператор парковки не осуществляет рассылку документов.

4.7. Электронные счета-фактуры по приобретенным Абонентам выписываются дважды в месяц (15 числа (или следующий за ним рабочий день, если 15 число приходится на выходные или праздничные дни) и последний день месяца (или следующий рабочий день, если последний день месяца – выходной)), на основании информации об активации Абонентов при наличии оплаты на расчетный счет Оператора парковки.

4.8. Пользователь вправе приобрести Абонент, действующий в течение 30 (тридцати) календарных дней, по цене и на условиях, определенных Оператором парковки. Оператором парковки могут предусмотрены разные виды Абонентов. Информация о видах, стоимости и условиях использования Абонентов размещается на информационном стенде подземного паркинга, а также на сайте [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz).

4.9. Приобретение Абонента осуществляется посредством электронного терминала оплаты, установленного в подземном паркинге. Оператором парковки могут быть установлены лимиты на количество реализуемых Абонентов.

4.10. При необходимости, на основании письменного заявления Пользователя, Парковочная карта Абонента на бумажном носителе может быть заменена Оператором парковки на пластиковую Парковочную карту Абонента. При этом стоимость пластиковой карты оплачивается отдельно и составляет 1000 (одна тысяча) тенге/шт. Порядок и условия обращения по вопросу замены бумажного Абонента указываются на информационном стенде, размещенном на въезде в подземный паркинг.

В случае утери, порчи бумажного либо пластикового Абонента стоимость восстановления карты Абонента составляет 1000 (одна тысяча) тенге.

4.11. Процедура изменения по инициативе Пользователя государственного регистрационного номера знака транспортного средства на оформленном Абоненте осуществляется на возмездной основе. Стоимость внесения в информационную базу Оператора парковки новых данных транспортного средства составляет 1000 (одна тысяча) тенге.

4.12. В случае отказа Пользователем от Абонента до истечения срока его действия, возврат остаточной денежной суммы осуществляется после перерасчета стоимости Абонента согласно установленной тарификации по следующей формуле:

$C = (T \times D \times Ч)$ , где  $C$  – сумма, уплаченная Пользователем;  $T$  – тариф за парковку, установленный акиматом г.Алматы;  $D$  – количество дней, использованных Пользователем;  $Ч$  – количество часов работы Платной парковки площадочного типа в день.

4.13. Оператор парковки вправе в любое время изменить условия оформления и реализации Абонентов.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ**

5.1. Договор по предоставлению права размещения транспортных средств в подземном паркинге считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в пункте 2.1. настоящей Оферты, и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

5.2. Оператор парковок вправе в любое время изменить условия Оферты путем размещения соответствующих изменений на сайте [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz). Оператор парковок вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, в том числе и в случае внесения изменений в нормативно-правовые акты местного исполнительного органа. С момента внесения изменений новые договоры заключаются на новых условиях Оферты.

5.3. Нарушение Пользователем обязанности по оплате установленной стоимости за размещение транспортного средства в подземном паркинге влечет наложение административного штрафа, предусмотренного Кодексом Республики Казахстан «Об административных правонарушениях».

5.4. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор либо отказаться от выполнения условий Оферты. При этом Пользователь обязан в полном объеме оплатить время размещения транспортного средства в подземном паркинге согласно установленного тарифа.

5.5. Оператор парковок не несет ответственность:

- 5.5.2. Тұрақ операторының жауапкершілік аймағында тұрған жүйенің жекелеген элементтерінің жұмысындағы қателер немесе іркілістер жағдайларын қоспағанда, қандай да бір жерасты паркінгін пайдаланудың немесе пайдаланудың мүмкін еместігінің қандай да бір тікелей немесе жанама салдарлары және/немесе Пайдаланушыға және/немесе үшінші тараптарға жерасты паркінгін және бірыңғай тұрақ жүйесін немесе оның жекелеген компоненттерін және/немесе функцияларын пайдаланудың, пайдаланбаудың немесе пайдаланудың мүмкін еместігінің нәтижесінде келтірілген залалдар үшін;
- 5.5.3. деректерді енгізудің дұрыстығы және төлем кезіндегі Пайдаланушының басқа да әрекеттері, сондай-ақ есептеуге қатысушылар арасындағы транзакциялардың дұрыс және уақытылы жүзеге асырылуы үшін (банктер, ұялы байланыс операторлары, төлем агенттері және т.б.);
- 5.5.4. Пайдаланушы тоқтату және тұру ережелерін бұзған жағдайда Алматы қаласы қызметінің көлік құралын эвакуациялау мүмкіндігі үшін жауапты болмайды.
- 5.6. Тұрақ операторы тұтынушыға абоненттік қызмет көрсету құнына кіретін техникалық қолдау көрсетеді:
- +7 727 331 39 49 байланыс телефоны бойынша, сағат 8-00-ден 19-00-ге дейін, күн сайын;
  - [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) портал арқылы.
- 5.7. Оператор шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, сондай-ақ даулы жағдайлар туындаған кезде Пайдаланушы тұрақ операторына шағым немесе наразылық жіберуге құқылы.
- 5.8. Шағым немесе наразылық электрондық нысанда [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) портал арқылы беріледі. Шағымды немесе наразылықты қарау мерзімі тұрақ операторы көрсетілген құжаттарды тіркеген күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күнді құрайды. Егер шағымды немесе наразылықты қарау үшін өзге субъектілерден, лауазымды тұлғалардан ақпарат алу не жергілікті жерге барып тексеру талап етілетін болса, шағым немесе наразылық бойынша шешім тұрақ операторы шағымды немесе наразылықты тіркеген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде қабалданады.
- Шағымды немесе наразылықты қарау үшін қосымша құжаттар қоса беріледі, онда Оферта міндеттемелерінің орындалмауы немесе тиісінше орындалмауы туралы мәліметтер көрсетілуге тиіс.
- 5.9. Шағымды немесе наразылықты қарау нәтижелері туралы тұрақ операторы оны ұсынған Пайдаланушыға электрондық пошта арқылы хабарлайды.
- 5.10. Егер талаптарды тұрақ операторы негізді деп таныған жағдайда, анықталған кемшіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген мерзімде жойылуға жатады.
- 5.11. Дау осы Офертаға сәйкес дауды реттеудің сотқа дейінгі (талап қою) тәртібін Пайдаланушы сақтағаннан кейін ғана сотқа қарауға берілуі мүмкін.
- 5.12. Шартты орындау орыны жерасты паркінгінің орналасқан жері болып табылады.
- 5.13. Осы Офертаның ережелерін түсіндіру кезінде келіспеушіліктер туындаған жағдайда тараптар орыс тіліндегі мәтінге жүгінетін болады.

- 5.5.1. за действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате за пользование подземным паркингом;
- 5.5.2. за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования подземного паркинга и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования подземного паркинга и единой парковочной системы или отдельных ее компонентов и/или функций, за исключением случаев ошибок или сбоя в работе отдельных элементов системы, находящихся в зоне ответственности Оператора парковки;
- 5.5.3. за правильность введения данных и другие действия Пользователя при оплате, а также правильность и своевременность осуществления транзакций между участниками расчета (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.);
- 5.5.4. за возможность эвакуации транспортного средства службой города Алматы в случае нарушения Пользователем правил остановки и стоянки.
- 5.6. Оператор парковки оказывает техническую поддержку входящую в стоимость абонентского обслуживания Пользователя:
- по контактному телефону +7 727 331 39 49, с 8-00 до 19-00 часов, ежедневно;
  - посредством портала [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz).
- 5.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором парковки своих обязательств по договору, а также при возникновении спорных ситуаций Пользователь вправе направить Оператору парковки жалобу или претензию.
- 5.8. Жалоба или претензия предъявляются в электронной форме посредством портала [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz). Срок рассмотрения жалобы или претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней со дня регистрации указанных документов Оператором парковок. В случае если для рассмотрения жалобы или претензии требуются получение информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверка с выездом на место, решение по жалобе или претензии принимается в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации жалобы или претензии Оператором парковки.
- К жалобе или претензии прилагаются необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Оферты.
- 5.9. О результатах рассмотрения жалобы или претензии Оператор парковки сообщает предъявившему ее Пользователю посредством электронной почты.
- 5.10. В случае если претензия была признана Оператором парковки обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.
- 5.11. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Пользователем досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора в соответствии с настоящей Офертой.
- 5.12. Местом исполнения договора является местонахождение подземного паркинга.
- 5.13. В случае возникновения разногласий в толковании положений настоящей Оферты стороны будут ссылаться на текст на русском языке.