

Қоғамдық оферта  
**АЛМАТЫ ҚАЛАСЫНЫҢ АУМАҒЫНДА ЖАЯУЖОЛ  
ҮЛГІСІНДЕГІ АҚЫЛЫ КОММУНАЛДЫҚ  
АВТОТҰРАҚТАРДА (АВТОМОБИЛЬ ҚОЯТЫН  
ОРЫНДАРДА) КӨЛІК ҚҰРАЛДАРЫН ОРНАЛАСТЫРУ  
ҚҰҚЫҒЫН БЕРУ ТУРАЛЫ**

Осы қоғамдық оферта (бұдан әрі – «Оферта») Қазақстан Республикасының 1998 жылғы 1 шілдедегі № 258 «Алматы қаласының ерекше мәртебесі туралы» Заңына, Алматы қаласының әкімдігінің 2011 жылғы 14 қарашадағы № 4/975 «Алматы қаласының ақылы автотұрақтарын (автомобиль қоятын орындарды) ұйымдастыру ережесін бекіту туралы» Қаулысына сәйкес, Алматы қаласының аумағында жаяужол үлгісіндегі ақылы коммуналдық автотұрақтарда (автомобиль қоятын орындарда) көлік құралдарын орналастыру құқығын беру бойынша «Алматы спецтехпаркинг сервис» ЖШС (бұдан әрі – «Тұрақ операторы») ресми ұсынысы болып табылады.

Тұрақ операторы осы Оферта шеңберінде автокөлік құралдарын жауапты сақтау шартын ұсынбайды және жасауды көздемейді.

## 1. НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

**Ақылы коммуналдық тұрақ** – Алматы қаласының коммуналдық меншігіндегі уәкілетті орган ұйымдастырған және заңнамада белгіленген тәртіппен көлік тұрағы операторына пайдалануға және басқаруға берілген жаяужол үлгісіндегі ақылы коммуналдық автотұрақ (автомобиль қоятын орын);

**Уәкілетті орган** – Алматы қаласының жергілікті атқарушы органы, «Алматы қаласының қалалық жұмылдыру басқармасы» КММ құрылымдық бөлімшесі тұлғасында;

**Тұрақ операторы** – Алматы қаласы әкімдігінің құқықтық актілеріне сәйкес өткізілген конкурс қорытындысы бойынша жеңімпаз деп танылған, Алматы қаласы аумағында ақылы коммуналдық парктөрткі құру (жайластыру), одан әрі пайдалану және басқару жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға;

**Тұрақ орны** – жол таңбаларымен белгіленген ақылы коммуналдық тұрақ шекарасындағы жер учаскесінің бір бөлігі;

**Тұрақ аймағы** – осы топқа тұрақ аймағының нөмірін бере отырып, көшелердің белгілі бір шаршысында топтастырылған тұрақ орындарының жиынтығы;

**Тұрақ сессиясы** – ақылы коммуналдық тұраққа көлік құралын орналастыру сәті және ақылы коммуналдық тұраққа көлік құралын пайдалану нақты аяқталғанға дейін басталатын ақы төлеуге жататын көлік құралын ақылы коммуналдық тұраққа орналастыру уақыты кезеңі;

**Паркомат** – төлемді растайтын тиісті құжатты беретін тұрақ үшін төлем алуға арналған жабдық;

**Тарифтеу** – Алматы қаласы әкімдігінің 11.08.2016 жылғы №3/375 «Алматы қаласының көлік құралдарын тұраққа қою үшін ақы алуға және тұраққа қою уақытын есепке алуға арналған арнайы сертификатталған құрылғылармен жабдықталған орындарда тарифті белгілеу туралы» қаулысымен белгіленген тариф (бұдан әрі – «Алматы қаласы әкімдігінің қаулысы»);

**Пайдаланушы** – мынадай белгілердің біріне сәйкес келетін жеке немесе заңды тұлға:

- көлік құралын ақылы коммуналдық тұраққа орналастырған;
- ақылы коммуналдық автотұраққа көлік құралын тегін қою құқығы бар;
- Резиденттік рұқсатты немесе Абонементті ұстаушы болып табылатын;

**Резиденттік рұқсат** – ақылы автотұраққа іргелес орналасқан тұрғын үйлерде тұратын жеке тұлғаларға 6 (алты) күнгізбелік ай ішінде жеңілдік бағасы бойынша тиісті тұрақ аймағында тұрақ құқығын беретін опция (ұсыну шарттары осы Офертаның 4.8., 4.10., 4.11.-тармағында анықталады);

**Абонемент** – белгілі бір уақыт ішінде жеке немесе заңды тұлғаларға Алматы қаласының бір тұрақ аймағында жеңілдік бағасы бойынша автотұраққа құқық беретін опция (ұсыну шарттары осы Офертаның 4.9, 4.10.- тармағында анықталады);

Публичная оферта  
**О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА РАЗМЕЩЕНИЯ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ  
НА ПЛАТНЫХ КОММУНАЛЬНЫХ АВТОСТОЯНКАХ  
(АВТОПАРКОВКАХ) ТРОТУАРНОГО ТИПА  
НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА АЛМАТЫ**

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является официальным предложением ТОО «Алматы спецтехпаркинг сервис» (далее – «Оператор парковки») по предоставлению права размещения транспортных средств на платных коммунальных автостоянках (автопарковках) тротуарного типа на территории города Алматы согласно Закона Республики Казахстан от 1 июля 1998 года № 258-І «Об особом статусе города Алматы», Постановления акимата города Алматы от 14 ноября 2011 года № 4/975 «Об утверждении Правил организации платных автостоянок (автопарковок) города Алматы», определяющим существенные условия договора.

Оператор парковки в рамках настоящей Оферты не предлагает и не предполагает заключения договора ответственного хранения автотранспортных средств.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Платная коммунальная парковка** – платная коммунальная автостоянка (автопарковка) тротуарного типа, организованная уполномоченным органом, находящаяся в коммунальной собственности города Алматы и переданная в установленном законодательством порядке в пользование и управление Оператору парковки;

**Уполномоченный орган** – местный исполнительный орган города Алматы, в лице структурного подразделения КГУ «Управление городской мобильности города Алматы»;

**Оператор парковки** – юридическое лицо, признанное победителем по итогам конкурса, проводимого в соответствии с правовыми актами акимата города Алматы, осуществляющее деятельность по созданию (обустройству), дальнейшую эксплуатацию и управление Платными коммунальными парковками на территории города Алматы;

**Парковочное место** – часть земельного участка в границах Платной коммунальной парковки, обозначенная дорожной разметкой;

**Парковочная зона** – совокупность парковочных мест, сгруппированных в определенном квадрате улиц с присвоением данной группе номера парковочной зоны;

**Парковочная сессия** – период времени размещения транспортного средства на Платной коммунальной парковке, подлежащий оплате, началом которого считается момент размещения транспортного средства на Платной коммунальной парковке и до фактического окончания использования Платной коммунальной парковки транспортным средством;

**Паркомат** – оборудование, предназначенное для взимания оплаты за парковку выдающий соответствующий документ, подтверждающий оплату;

**Тарификация** – тариф, определенный постановлением акимата города Алматы № 3/375 от 11.08.2016 года «Об определении тарифа в местах, оборудованных специальными сертифицированными устройствами, предназначенными для взимания оплаты за парковку и учета времени парковки транспортных средств города Алматы» (далее – «Постановление акимата города Алматы»);

**Пользователь** – физическое или юридическое лицо, соответствующее одному из следующих признаков:

- разместившее свое транспортное средство на Платной коммунальной парковке;
- обладающее предусмотренным законодательством правом на бесплатную постановку транспортного средства на Платной коммунальной парковке;
- являющиеся держателем Резидентского разрешения или Абонементта;

**Резидентское разрешение** – опция, предоставляющая физическим лицам, проживающим в жилых домах, прилегающих к платной парковке, право на парковку на соответствующей Парковочной зоне по льготной цене в течение 6 (шести) календарных месяцев (условия предоставления определяются п.4.8., 4.10., 4.11. настоящей Оферты);

**Абонемент** – опция, предоставляющая физическим или юридическим лицам в течение определенного времени право на парковку в одной Парковочной зоне города Алматы по льготной цене

**Бірыңғай автоматтандырылған ақылы тұрақ жүйесі** – автотұрақ сессияларын есепке алуды, тұрақ және тарифтеу үшін төлем алуды қамтамасыз ететін тұрақ жабдығы мен биллингтік платформаны қамтитін бағдарламалық-аппараттық кешен.

Осы Офертаның мақсаттары үшін сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасындағы ұғымдар пайдаланылады.

## 2. ОФЕРТА МӘНІ

2.1. Тұрақ операторы ақылы коммуналдық тұрақ орындарында көлік құралдарын орналастырғаны үшін (тұрақ орындарын пайдалану) пайдаланушылардан төлем қабылдауды жүзеге асырады. Ақылы коммуналдық тұраққа көлік құралын орналастыру құқығын беру туралы Шарты пайдаланушының Офертаның шарттарын акцептеу (қабылдау) арқылы жасалады. Пайдаланушының келесі әрекеттердің кез келгенін жасауы Оферта пайдаланушысының акцепті (қабылдауы) болып табылады:

- көлік құралын ақылы коммуналдық тұраққа орналастыру;
- ақылы коммуналдық тұраққа көлік құралын орналастыру үшін төлем енгізу;
- [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) сайтына немесе «Алматы тұрағы» мобильдік қосымшасында тіркеу;
- Резиденттік рұқсатты және/немесе Абонементті ресімдеу.

2.2. Пайдаланушы Офертаны қабылдау бойынша әрекеттер жасау пайдаланушының Офертаның барлық шарттарын қандай да бір алып тастаусыз немесе шектеусіз толық және сөзсіз қабылдауын білдіреді.

2.3. Оферта шарттарын қабылдаған Пайдаланушы, Қазақстан Республикасының Жол қозғалысы ережелерінің талаптарына және осы Офертаның шарттарына сәйкес ақылы коммуналдық көлік тұрағына көлік құралын орналастыруға, сондай-ақ автотұрақ операторына осы Офертада көзделген тәртіптен және шарттарда ақылы коммуналдық автотұраққа көлік құралын орналастыру құнын төлеуге міндеттенеді.

2.4. Ақылы коммуналдық тұрақтардың ресми режимі: күн сайын, демалыссыз сағат 8-00-ден 19-00-ге дейін. Уәкілетті орган белгілі бір тұрақ аймақтарында сараланған режим белгілеуі мүмкін. Алматы қаласының тұрақ аймақтарының жұмыс режиміндегі өзгерістер туралы ақпарат ақпараттық стендтерде, сондай-ақ [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) сайтта және «Алматы тұрағы» мобильдік қосымшасында көрсетіледі.

2.5. Осы Оферта сақтау шартының немесе өзге де Шарттың элементтерін қамтымайды және қамтуы мүмкін емес, оның шарттарына сәйкес көлік құралдарының немесе өзге де мүліктің сақталуы үшін көлік қою операторына жауапкершілік жүктелуі мүмкін (оның ішінде көлік тұрағында қалдырылған көлік құралдарында).

2.6. Көлік құралдарының тұрағы, кіру және шығу ережесі Қазақстан Республикасының Жол қозғалысы ережелерімен және басқа да нормативтік құжаттармен регламенттеледі.

2.7. Автотұрақ операторының дербес деректерді өңдеуі «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жүргізіледі.

## 3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

### 3.1. Тұрақ операторының құқықтары мен міндеттері:

3.1.1. Ақылы коммуналдық паркер аумағында жол белгілерінің, ақпараттық көрсеткіштердің, жол таңбаларының және төлемдерді жүзеге асыру үшін жабдықтардың болуын қамтамасыз ету;

3.1.2. Тиісті ақпаратты ақпараттық стендтерде және [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) сайтта орналастыру арқылы Пайдаланушыға қызмет көрсету шарттарының, тарифтердің, төлем тәсілдерінің енгізілген өзгерістері, ақылы коммуналдық тұрақта көлік құралын орналастыруға қатысты кез келген басқа өзгерістер туралы жедел хабарлау.

3.1.3. Пайдаланушыға тұрақ операторының сайтында көрсетілген колл-орталықтың телефоны бойынша телефон

(условия предоставления определяются п.4.9., 4.10. настоящей Оферты);

**Единая автоматизированная система платных парковок** – программно-аппаратный комплекс, включающий в себя парковочное оборудование и биллинговую платформу, обеспечивающую учет парковочных сессий, взимание оплаты за парковку и тарификацию.

Для целей настоящей Оферты также используются понятия в том же значении, что и в действующем законодательстве Республики Казахстан.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Оператор парковки осуществляет прием платы от Пользователей за размещение транспортных средств на Парковочных местах Платной коммунальной парковки (пользование парковочным местом). Договор о предоставлении права размещения транспортного средства на Платной коммунальной парковке заключается посредством акцепта (принятия) Пользователем условий Оферты. Акцептом (принятием) Пользователем Оферты является совершение Пользователем любого из следующих действий:

- размещение транспортного средства на Платной коммунальной парковке;
- внесение платы за размещение транспортного средства на Платной коммунальной парковке;
- регистрация на сайте [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) или в мобильном приложении «Парковки Алматы»;
- оформление Резидентского разрешения и/или Абонемента.

2.2. Совершение действий по принятию Оферты Пользователем означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты, без каких-либо изъятий или ограничений.

2.3. Пользователь, принявший условия Оферты, обязуется разместить транспортное средство на Платной коммунальной парковке в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Республики Казахстан и условиями настоящей Оферты, а также оплатить Оператору парковки стоимость размещения транспортного средства на Платной коммунальной парковке в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.4. Режим работы Платных коммунальных парковок: ежедневно, без выходных с 8-00 ч. до 19-00 ч. Уполномоченным органом может быть установлен дифференцированный режим на определенных Парковочных зонах. Информация об изменениях в режиме работы Парковочных зон города Алматы указывается на информационных стендах, а также на сайте [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) и в мобильном приложении «Парковки Алматы».

2.5. Настоящая Оферта не является, не содержит и не может содержать в себе элементов договора хранения или иного другого договора, в соответствии с условиями которого на Оператора парковки может быть возложена ответственность за сохранность транспортных средств или иного другого имущества (в том числе находящегося в оставленных на парковке транспортных средствах).

2.6. Правила стоянки, въезда и выезда с Платной коммунальной парковки транспортных средств регламентируются Правилами дорожного движения Республики Казахстан и другими нормативными документами.

2.7. Обработка персональных данных Оператором парковки производится в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите».

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Права и обязанности Оператора парковки:

3.1.1. Обеспечивать наличие на территории Платных коммунальных парковок дорожных знаков, информационных указателей, дорожной разметки и оборудования для осуществления оплаты;

3.1.2. Посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах и сайте [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) оперативно извещать Пользователя о внесенных изменениях условий предоставления услуг, тарифов, способа оплаты, любых других изменениях, касающихся размещения транспортного средства на Платной коммунальной парковке.

3.1.3. Предоставить Пользователю возможность получения телефонных консультаций по телефону колл-центра, указанного на

консультацияларын алу мүмкіндігін беру. Консультациялардың көлемі ақылы коммуналдық тұрақта көлік құралын орналастыру құқығын беруге байланысты нақты мәселелермен шектеледі.

3.1.4. Ақылы коммуналдық тұрақ жабдықтарының және өзге де техникалық жаратандырудың дұрыстығын бақылауды жүзеге асыру, оларды жұмыс жағдайында ұстау.

3.1.5. Пайдаланушыларды ақылы коммуналдық автотұрақта қолданылатын ережелер туралы хабардар ету және оларға ақылы коммуналдық автотұрақ жабдықтарын пайдалану кезінде көмек көрсету.

### **3.2. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері:**

3.2.1. Автотұрақ пайдаланушысы автотұрақты пайдалану ережелері туралы, ақылы коммуналдық автотұрақ үшін ақы төлеу тарифтері, тәртібі мен тәсілдері туралы ақпарат алуға, сондай-ақ Тұрақ операторына Шарттың мәніне қатысты ұсыныстармен, өтініштермен және шағымдармен (автотұрақты пайдалану үшін ақы төленгенін растайтын құжат болған жағдайда) жүгінуге құқылы.

3.2.2. Пайдаланушы Қазақстан Республикасының Жол қозғалысы ережелерінің көлік құралын қою бөлігінде талаптарын сақтауға міндетті;

3.2.3. Пайдаланушы ақылы коммуналдық автотұрақты пайдаланған кезде осы Офертамен белгіленген тәртіпте ақылы коммуналдық автотұрақта көлік құралын орналастыру құнын тарифтеуге сәйкес уақытылы төлеуге міндетті.

### **3.2.4. Пайдаланушыға тыйым салынады:**

- ақылы коммуналдық тұрақ пен оған орнатылған жабдықтың қалыпты жұмыс істеуіне кедергі жасауға;
- көлік құралдарының тұраққа кіруіне (шығуына) кедергі жасауға және бұзғатпауға;
- ақылы коммуналдық көлік тұрағын пайдалануға кедергі, қиындық және шектеу жасауға;
- көлік құралының сертификатталған өлшеу құралдарымен фотофиксациясын жасау бойынша тұрақ операторы қызметкерлерінің жұмысына әдейі кедергі жасауға;
- көлік құралын орналастыру үшін тиісті төлемсіз ақылы коммуналдық тұрақта қалдыруға;
- ақылы коммуналдық тұрақ аумағын ластауға;
- ақылы коммуналдық тұрақ аумағында коммерциялық және коммерциялық емес қызметті жүзеге асыруға;
- ақылы коммуналдық тұрақта орнатылған паркоматтар мен өзге де жабдықтарды бұзуға;
- тұрақ орындарын резервтеу және тұрақ орындарында көлік құралдарын еркін орналастыруға өзге де кедергілер жасауға;
- егер бұл тиісті жол белгілерімен көзделсе, белгілі бір түрдегі көлік құралдарына арналған тұрақ орнында көрсетілген талаптарға сәйкес келмейтін көлік құралын орналастыруға;
- көлік құралдарын тұрақ орындарының шекарасын бұзып орналастыруға;
- мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгілері бар оқылмайтын, стандартты емес немесе мемлекеттік стандарттың талаптарын бұза отырып орнатылған көлік құралын мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгілері жоқ, сол сияқты көлік құралының осы үшін көзделген орындарда орнатылған мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгілері жоқ, сондай-ақ оларды сәйкестендіруге кедергі келтіретін немесе қиындататын материалдарды қолдана отырып жабдықталған мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгілері бар көлік құралын қалдыруға тыйым салынады. Егер 20 метр қашықтықтан мемлекеттік тіркеу белгісінің барлық әріптік және цифрлық белгілерін оқу қамтамасыз етілмесе, оқылмайтын мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісі болып табылады.
- Бос тұрақ орындары болмаған жағдайда ақылы коммуналдық тұрақ аумағында көлік құралын орналастыруға;
- Ақылы коммуналдық көлік тұрағын пайдаланудың белгіленген тәртібін және жол қозғалысы ережелерін бұзатын өзге де әрекеттер жасауға тыйым салынады.

сайте Оператора парковки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением права размещения транспортного средства на Платной коммунальной парковке.

3.1.4. Осуществлять контроль исправности оборудования и иных предметов технического оснащения Платной коммунальной парковки, поддерживать их в рабочем состоянии.

3.1.5. Информировать Пользователей о правилах, действующих на Платной коммунальной парковке, и оказывать им содействие при пользовании оборудованием Платной коммунальной парковки.

### **3.2. Права и обязанности Пользователя:**

3.2.1. Пользователь парковки имеет право получать информацию о правилах пользования парковкой, о тарифах, порядке и способах оплаты за Платную коммунальную парковку, а также обращаться к Оператору парковки с предложениями, заявлениями и претензиями (при условии наличия документа, подтверждающий оплату за пользование парковкой), касающимися предмета договора.

3.2.2. Пользователь обязан соблюдать требования Правил дорожного движения Республики Казахстан в части парковки транспортного средства;

3.2.3. Пользователь при пользовании Платной коммунальной парковкой обязан своевременно надлежащим образом в установленном настоящей Офертой порядке оплатить стоимость размещения транспортного средства на Платной коммунальной парковке согласно Тарификации.

### **3.2.4. Пользователю запрещается:**

- препятствовать нормальной работе Платной коммунальной парковки и установленного на нем оборудования;
- блокировать, препятствовать и затруднять проезд (выезд) транспортных средств на парковку;
- создавать препятствия, затруднения и ограничения в пользовании Платной коммунальной парковкой;
- намеренно препятствовать работе сотрудников Оператора парковки по совершению фотофиксаций транспортного средства сертифицированными средствами измерения;
- оставлять транспортное средство на Платной коммунальной парковке без соответствующей оплаты за размещение;
- загрязнять территорию Платной коммунальной парковки;
- осуществлять коммерческую и некоммерческую деятельность на территории Платной коммунальной парковки;
- разрушать Паркоматы и иное оборудование, установленное на Платной коммунальной парковке;
- резервировать Парковочные места и создавать иные препятствия к свободному размещению транспортных средств на Парковочных местах;
- размещать на Парковочном месте, предназначенном для транспортных средств определенного вида, если это предусмотрено соответствующими дорожными знаками, транспортное средство, не соответствующее указанным требованиям;
- размещать транспортное средство с нарушением границ Парковочных мест;
- оставлять транспортное средство с нечитаемыми, нестандартными или установленными с нарушением требований государственного стандарта государственными регистрационными номерными знаками, без государственных регистрационных номерных знаков, а равно без установленных для этого местях транспортного средства государственных регистрационных номерных знаков, а также с государственными регистрационными номерными знаками, оборудованными с применением материалов, препятствующих или затрудняющих их идентификацию. Нечитаемым государственный регистрационный номерной знак является, если с расстояния 20 метров не обеспечивается прочтение всех буквенных и цифровых обозначений государственного регистрационного знака;
- размещать транспортное средство на территории Платной коммунальной парковки при отсутствии свободных Парковочных мест;
- совершать иные действия, нарушающие установленный порядок пользования Платной коммунальной парковкой и Правил дорожного движения.

#### 4. ҚҰНЫ ЖӘНЕ АҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

4.1. Ақылы коммуналдық тұраққа көлік құралын орналастыру үшін төлем Алматы қаласының атқарушы органы белгілеген және тұрақ аймағының ақпараттық стендінде, [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) сайтта және «Алматы тұрағы» мобильдік қосымшасында көрсетілген тарификацияға сәйкес жүзеге асырылады.

4.2. Тұрақ үшін төлем көлік құралын тұрақ орнына орналастырған сәттен бастап алғашқы 15 (он бес) минут ішінде жүргізіледі. Төлем келесі тәсілдердің бірімен жүргізіледі:

1) паркомат арқылы немесе тиісті тұрақ аймағында орналасқан өзге де төлем терминалы арқылы;

2) автотұрақ сессиясын «Алматы тұрағы» мобильді қосымшасы арқылы, [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) интернет-портал арқылы немесе виртуалдық автотұрақ шотынан, мобильді шоттан немесе Пайдаланушының банктік картасынан ақша қаражатын есептен шығару үшін USSD командаларын жіберу арқылы тұрақ сессиясын іске қосу арқылы.

3) ақылы коммуналдық автотұрақтарды пайдаланғаны үшін төлем қабылдау тәсілдері ретінде тұрақ операторы ұсынатын өзге де тәсілдермен.

Пайдаланушы тұрақ сессиясы аяқталғанға дейін тұрақтан шығып кеткен жағдайда тиісті парк сессиясы үшін төленген ақша қаражатын қайтару жүзеге асырылмайды.

Пайдаланушының тұрақ шоты [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) сайтта көрсетілген серіктестердің төлем жүйелері арқылы толықтырылуы мүмкін. Пайдаланушы кез келген уақытта Пайдаланушының тұрақ шотындағы ақша қаражатын қайтару үшін тұрақ Операторына өтініш жасауға құқылы. Пайдаланушының тұрақ шотындағы ақша қаражатын қайтару банк комиссиясын шегере отырып жүргізіледі.

4.3. Паркомат арқылы төлемдер енгізген кезде Пайдаланушы қабылданатын қолма-қол ақшаның түрі мен номиналына қатысты ақпаратты ескере отырып, әрбір Паркоматта орналастырылған тұрақ ережелерін және бағдарламалық-аппараттық кешен операцияларын орындау барысында қалыптастырылатын іс-қимылдар алгоритмін басшылыққа алуы қажет.

МАҢЫЗДЫ: Паркомат қайтарымды бермейді.

4.4. Егер қандай да бір себептермен ақы төлеу тәсілдерінің бірі қол жетімсіз болған жағдайда, Пайдаланушы тұрақ ақысын төлеу міндетінен босатылмайды және көлік құралын ақылы коммуналдық тұраққа орналастыруға басқа тәсілмен ақы төлеуге міндеттенеді.

4.5. Пайдаланушының талабы бойынша Тұрақ операторы ҚР Салық заңнамасына сәйкес (операция жасалған күннен бастап 14 күнтізбелік күннен кешіктірмей) пайдаланушы фискалдық чекті (чектерді) көрсеткен кезде электрондық шот-фактураны және орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісін және электрондық шот-фактураны ұсынуға арналған деректемелерді көрсете отырып хатты ұсынады.

4.6. Орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актілері пайдаланушыға не сенімхат бойынша өкілге (сенімхаттың түпнұсқасы және сенім білдірілген тұлғаның жеке басын куәландыратын құжаты болған жағдайда) тұрақ операторының Алматы қ., Бағанашыл ш/ауданы, Зеленая к., 16-үй мекенжайына ұсынылады.

4.7. Сатып алынған абоненттер бойынша электрондық шот-фактуралар айына екі рет (15 күні (немесе одан кейінгі жұмыс күні, егер 15 күні демалыс немесе мереке күндеріне келсе) және айдың соңғы күні (немесе келесі жұмыс күні, егер айдың соңғы күні – демалыс болса)) тұрақ операторының есеп шотына төлем болған жағдайда абоненттерді активтендіру туралы ақпарат негізінде жазылады.

4.8. Көлік құралының меншік иесі болып табылатын және тұрғылықты жері бойынша тіркелген жеке тұлғалар автотұрақ операторы [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) сайтта көрсетілген баға мен шарттар бойынша ұсынатын Резиденттік рұқсатты сатып алуға құқылы.

4.9. Пайдаланушы 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде әрекет ететін абонементті Алматы қаласының белгілі бір автотұрақ аймағына [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) сайтта көрсетілген бағамен және шарттармен сатып алуға құқылы.

4.10. Пайдаланушы Резиденттік рұқсаттан және/немесе Абонементтен олардың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін бас

#### 4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Плата за размещение транспортного средства на Платной коммунальной парковке осуществляется в соответствии с Тарификацией, установленной исполнительным органом города Алматы и указанной на информационном стенде Парковочной зоны, на сайте [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) и в мобильном приложении «Парковки Алматы».

4.2. Оплата за парковку производится в течение первых 15 (пятнадцати) минут с момента размещения транспортного средства на Парковочном месте. Оплата производится одним из следующих способов:

1) посредством Паркомата либо иного платежного терминала, расположенного на соответствующей Парковочной зоне;

2) путем активации Парковочной сессии через мобильное приложение «Парковки Алматы», через интернет-портал [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) или посредством отправки USSD команд для списания денежных средств с виртуального парковочного счета, мобильного счета или банковской карты Пользователя;

3) иными способами, предлагаемыми Оператором парковки в качестве способов приема платы за пользование Платными коммунальными парковками.

В случае покидания Пользователем парковки до окончания парковочной сессии возврат денежных средств, оплаченных за соответствующую парковочную сессию, не осуществляется.

Парковочный счет Пользователя может быть пополнен посредством платежных систем партнеров, указанных на сайте [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz). Пользователь вправе в любое время обратиться с заявлением к Оператору парковок для возврата денежных средств, находящихся на парковочном счете Пользователя. Возврат денежных средств, находящихся на парковочном счете Пользователя, производится за вычетом банковской комиссии.

4.3. При внесении платежей посредством Паркомата Пользователю следует руководствоваться правилами пользования парковкой, размещенными на каждом Паркомате и алгоритмом действий, формируемых в ходе выполнения операций программно-аппаратного комплекса, учитывая информацию, касающуюся вида и номинала принимаемых наличных денег.

ВАЖНО: Паркомат сдачи не выдает.

4.4. В случае, если по каким-либо причинам один из способов оплаты недоступен, Пользователь не освобождается от обязанности по оплате парковки и обязуется оплатить размещение транспортного средства на Платной коммунальной парковке другим способом.

4.5. По требованию Пользователя Оператор парковки предоставляет электронную счет-фактуру и акт выполненных работ (оказанных услуг) в соответствии с налоговым законодательством РК (не позднее 14 календарных дней с даты совершения операции) при предъявлении Пользователем фискального чека (чеков) и письма с указанием реквизитов для выставления электронной счет-фактуры.

4.6. Акты выполненных работ (оказанных услуг) предоставляются Пользователю либо представителю по доверенности (при наличии оригинала доверенности и документа, удостоверяющего личность доверенного лица) по адресу Оператора парковки: г.Алматы, мкр.Бағанашыл, ул.Зеленая, 16. Оператор парковки не осуществляет рассылку документов.

4.7. Электронные счета-фактуры по приобретенным Абонементам выписываются дважды в месяц (15 числа (или следующий за ним рабочий день, если 15 число приходится на выходные или праздничные дни) и последний день месяца (или следующий рабочий день, если последний день месяца – выходной)), на основании информации об активации абонементов при наличии оплаты на расчетный счет Оператора парковки.

4.8. Физические лица, являющиеся собственниками транспортного средства и имеющие регистрацию по месту проживания вправе приобрести Резидентское разрешение, предоставляемое Оператором парковки по цене и на условиях, указанных в настоящей Оферте и на сайте [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz).

4.9. Пользователь вправе приобрести Абонемент, действующий в течение 30 (тридцати) календарных дней, на определенную Парковочную зону города Алматы по цене и на условиях, указанных в настоящей Оферте и на сайте [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz).

4.10. В случае отказа Пользователем от Резидентского разрешения и/или Абонемента до истечения срока их действия,



тартқан жағдайда қалдық ақша сомасын қайтару белгіленген тарифтеуге сәйкес Резиденттік рұқсаттың және/немесе Абонементтің құнын қайта есептеуден кейін мынадай формула бойынша жүзеге асырылады:

$C = (T \times K \times Y)$ , бұнда  $C$  – Пайдаланушы төлеген сомасы;  $T$  – Алматы қаласының әкімдігі белгілеген тұрақ үшін тариф;  $K$  – Пайдаланушы пайдаланған күндер саны;  $Y$  – күніне ақылы коммуналдық автотұрақтың жұмыс сағаттарының саны.

4.11. Ресімделген Резиденттік рұқсатта көлік құралының мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісін Пайдаланушының бастамасы бойынша өзгерту рәсімі ақылы негізде жүзеге асырылады. Көлік құралының жаңа деректерін оператордың ақпараттық базасына енгізу құны 1000 (бір мың) теңгені құрайды.

4.12. Көлік құралының мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісін ауыстыру (алмастыру) қолданыстағы абонементте жүргізілмейді. Пайдаланушының бастамасы бойынша пайдаланылмаған Абонемент үшін қалдық ақша сомасын қайтару осы Офертаның 4.10-тармағына сәйкес жүзеге асырылады.

4.13. Тұрақ операторы кез келген уақытта Абонементтерді және Резиденттік рұқсаттарды ресімдеу мен өткізу шарттарын өзгертуге құқылы.

## 5. ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ЖӘНЕ ОФЕРТАНЫҢ ӨЗГЕ ДЕ ШАРТТАРЫ

5.1. Ақылы коммуналдық парктерде Көлік құралдарын орналастыру құқығын беру жөніндегі шарт жасалды деп есептеледі және Пайдаланушы осы Офертаның 2.1-тармағында көзделген іс-әрекеттерді жасау сметасы күшіне енеді және тараптар өз міндеттемелерін орындау сәтіне дейін әрекет етеді.

5.2. Тұрақ операторы кез келген уақытта [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) сайттағы тиісті өзгерістерді орналастыру арқылы Оферта шарттарын өзгертуге құқылы. Тұрақ операторы осы Офертаға, оның ішінде жергілікті атқарушы органның нормативтік-құқықтық актілеріне өзгерістер енгізілген жағдайда да өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Өзгерістер енгізілген сәттен бастап жаңа шарттар Офертаның жаңа шарттарында жасалады.

5.3. Пайдаланушының ақылы коммуналдық тұраққа көлік құралын орналастыру үшін белгіленген құнын төлеу жөніндегі міндеттерді бұзуы Қазақстан Республикасының «Әкімшілік құқық бұзушылық туралы» Кодексінде көзделген әкімшілік айыппұл салуға әкеп соғады.

5.4. Пайдаланушы шартты біржақты тәртіппен бұзуға немесе Оферта талаптарын орындаудан бас тартуға құқылы. Бұл ретте Пайдаланушы белгіленген тарификацияға сәйкес ақылы коммуналдық автотұрақта көлік құралын орналастыру уақытын толық көлемде төлеуге міндетті.

5.5. Тұрақ операторы:

5.5.1. ақылы коммуналдық автотұрақтар үшін ақы төлеу кезінде есеп айырысуға қатысатын үшінші тұлғалардың әрекеттері үшін;

5.5.2. Тұрақ операторының жауапкершілік аймағында тұрған жүйенің жекелеген элементтерінің жұмысындағы қателер немесе іркілістер жағдайларын қоспағанда, Пайдаланушыға және/немесе үшінші тараптарға қандай да бір пайдалану, пайдаланбау немесе ақылы коммуналдық тұрақ жүйесін немесе оның жекелеген құрауыштарын және/немесе функцияларын пайдалану мүмкін еместігі нәтижесінде келтірілген ақылы коммуналдық тұрақ жүйесін қандай да бір пайдаланудың немесе пайдаланудың мүмкін еместігінің қандай да бір тікелей немесе жанама салдары және/немесе залалдары үшін;

5.5.3. Деректерді енгізудің дұрыстығы және төлем кезіндегі пайдаланушының басқа да әрекеттері, сондай-ақ есептеуге қатысушылар (банктер, ұялы байланыс операторлары, төлем агенттері және т.б.) арасындағы транзакциялардың дұрыс және уақытылы жүзеге асырылуы үшін;

5.5.4. Пайдаланушы тоқтату және тұру ережелерін бұзған жағдайда Алматы қаласы қызметінің көлік құралын эвакуациялау мүмкіндігі үшін жауапты емес.

5.6. Тұрақ операторы тұтынушыға абоненттік қызмет көрсету құнына кіретін техникалық қолдау көрсетеді:

- +7 727 331 39 49 байланыс телефоны арқылы, сағат 8-00-ден 19-00-ге дейін, күн сайын;

возврат остаточной денежной суммы осуществляется после перерасчета стоимости Резидентского разрешения и/или Абонемента согласно установленной Тарификации по следующей формуле:

$C = (T \times D \times Ч)$ , где  $C$  – сумма, уплаченная Пользователем;  $T$  – тариф за парковку, установленный акиматом г.Алматы;  $D$  – количество дней, использованных Пользователем;  $Ч$  – количество часов работы Платной коммунальной парковки в день.

4.11. Процедура изменения по инициативе Пользователя государственного регистрационного номерного знака транспортного средства на оформленном Резидентском разрешении осуществляется на возмездной основе. Стоимость внесения в информационную базу Оператора парковки новых данных транспортного средства составляет 1000 (одна тысяча) тенге.

4.12. Замена (смена) государственного регистрационного номерного знака транспортного средства на действующем Абонементе не производится. По инициативе Пользователя, возврат остаточной денежной суммы за неиспользуемый Абонемент осуществляется в соответствии с пунктом 4.10. настоящей Оферты.

4.13. Оператор парковок вправе в любое время изменить условия оформления и реализации Абонементов и Резидентских разрешений.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

5.1. Договор по предоставлению права размещения транспортных средств на Платных коммунальных парковках считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в пункте 2.1. настоящей Оферты, и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

5.2. Оператор парковок вправе в любое время изменить условия Оферты путем размещения соответствующих изменений на сайте [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz). Оператор парковок вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, в том числе и в случае внесения изменений в нормативно-правовые акты местного исполнительного органа. С момента внесения изменений новые договоры заключаются на новых условиях Оферты.

5.3. Нарушение Пользователем обязанности по оплате установленной стоимости за размещение транспортного средства на Платной коммунальной парковке влечет наложение административного штрафа, предусмотренного Кодексом Республики Казахстан «Об административных правонарушениях».

5.4. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор либо отказаться от выполнения условий Оферты. При этом Пользователь обязан в полном объеме оплатить время размещения транспортного средства на Платной коммунальной парковке согласно установленной Тарификации.

5.5. Оператор парковок не несет ответственность:

5.5.1. за действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате за Платные коммунальные парковки;

5.5.2. за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования системы Платной коммунальной парковки и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования системы Платной коммунальной парковки или отдельных ее компонентов и/или функций, за исключением случаев ошибок или сбоя в работе отдельных элементов системы, находящихся в зоне ответственности Оператора парковок;

5.5.3. за правильность введения данных и другие действия Пользователя при оплате, а также правильность и своевременность осуществления транзакций между участниками расчета (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.);

5.5.4. за возможную эвакуацию транспортного средства службой города Алматы в случае нарушения Пользователем правил остановки и стоянки.

5.6. Оператор парковки оказывает техническую поддержку входящую в стоимость абонентского обслуживания Пользователя:

- по контактному телефону +7 727 331 39 49, с 8-00 до 19-00 часов, ежедневно;
- посредством портала [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz).

5.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении

- [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) портал арқылы.

5.7. Оператор шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде, сондай-ақ даулы жағдайлар туындаған кезде Пайдаланушы Тұрақ операторына наразылық немесе шағым [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz) портал арқылы жіберуге құқылы.

5.8. Шағымды немесе наразылықты қарау мерзімі Тұрақ операторы көрсетілген құжаттарды тіркеген күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күнді құрайды. Егер наразылықты немесе шағымды қарау үшін өзге субъектілерден, лауазымды тұлғалардан ақпарат алу не жергілікті жерге барып тексеру талап етілетін болса, наразылық немесе шағым бойынша шешім Тұрақ операторы наразылықты немесе шағымды тіркеген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде қабылданады.

Шағымды немесе наразылықты қарау үшін қажетті құжаттар қоса беріледі, онда Оферта міндеттемелерінің орындалмауы немесе тиісінше орындалмауы туралы мәліметтер көрсетілуге тиіс. Құжаттар түпнұсқадан алынған көшірмелерде қоса беріледі, құжаттардың түпнұсқасының болуы міндетті.

5.9. Шағымды немесе наразылықты қарау нәтижелері туралы Тұрақ операторы оны ұсынған Пайдаланушыға электрондық пошта арқылы хабарлайды.

5.10. Егер талаптарды Тұрақ операторы негізді деп таныған жағдайда, анықталған кемшіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген мерзімде жойылуға жатады.

5.11. Дау осы Офертаға сәйкес дауды реттеудің сотқа дейінгі (талап қою) тәртібін Пайдаланушы сақтағаннан кейін ғана сотқа қарауға берілуі мүмкін.

5.12. Шартты орындау орны Тұрақ операторының орналасқан жері болып табылады.

5.13. Осы Офертаның ережелерін түсіндіру кезінде келіспеушіліктер туындаған жағдайда тараптар орыс тіліндегі мәтінге жүгінетін болады.

Оператором парковки своих обязательств по договору, а также при возникновении спорных ситуаций, Пользователь вправе направить Оператору парковки жалобу или претензию посредством портала [www.aparking.kz](http://www.aparking.kz).

5.8. Срок рассмотрения жалобы или претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней со дня регистрации указанных документов Оператором парковок. В случае если для рассмотрения жалобы или претензии требуются получение информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверка с выездом на место, решение по жалобе или претензии принимается в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации жалобы или претензии Оператором парковки.

К жалобе или претензии прилагаются необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Оферты. Документы прилагаются в копиях, снятых с оригиналов, при этом Оператор парковки вправе запросить оригиналы документов.

5.9. О результатах рассмотрения жалобы или претензии Оператор парковки сообщает предъявившему их Пользователю посредством электронной почты.

5.10. В случае если претензия была признана Оператором парковки обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

5.11. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Пользователем досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора в соответствии с настоящей Офертой.

5.12. Местом исполнения договора является местонахождение Оператора парковки.

5.13. В случае возникновения разногласий в толковании положений настоящей Оферты стороны будут ссылаться на текст на русском языке.