

Жария оферта

АЛМАТЫ ҚАЛАСЫНЫҢ АУМАҒЫНДА АЛАНДЫҚ ҮЛГІДЕГІ АҚЫЛЫ АВТОТҰРАҚТАРДА (АВТОМОБИЛЬ ҚОЯТЫН ОРЫНДАРДА) КӨЛІК ҚҰРАЛДАРЫН ОРНАЛАСТЫРУ ҚҰҚЫҒЫН БЕРУ ТУРАЛЫ

Осы жария оферта (бұдан әрі – «Оферта») Қазақстан Республикасының 1998 жылғы 1 шілдедегі № 258-І «Алматы қаласының ерекше мәртебесі туралы» Заңына, Алматы қаласы әкімдігінің 2011 жылғы 14 қарашадағы № 4/975 «Алматы қаласының ақылы автотұрақтарын (автомобиль қоятын орындарды) ұйымдастыру ережесін бекіту туралы» Қаулысына сәйкес Алматы қаласының аумағында алаң үлгісіндегі ақылы автотұрақтарға (автомобиль қоятын орындарға) көлік құралдарын орналастыру құқығын беру жөніндегі «AlanParking» ЖШС (бұдан әрі – «Автотұрақ операторы») ресми қсыныс болып табылады.

Тұрақ операторы осы Оферта шеңберінде автокөлік құралдарын жауапты сақтау шартын ұсынбайды және жасауды көздемейді.

1. НЕГІЗГІ ҰҒЫМДАР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ – Алматы қаласының коммуналдық меншігіндегі жалпы пайдаланудағы жерлерде орналасқан және заңдарда белгіленген тәртіппен көлік құралдарын тұраққа қою операторына басқаруға берілген көлік құралдарын тұраққа қою үшін төлем алуға және тұру уақытын есепке алуға арналған арнайы техникалық құрылғылармен жабдықталған алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақ (автомобиль қоятын орын);

Тұрақ операторы – алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақтарды құру (жайластыру), одан әрі пайдалану және басқару жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға;

Тұрақ орны – жол таңбаларымен белгіленген алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ шекарасындағы жер учаскесінің бір бөлігі;

Тұрақ аймағы – осы топқа тұрақ аймағының нөмірін бере отырып, белгілі бір жерде топтастырылған тұрақ орындарының жиынтығы;

Паркомат – төлемді растайтын, тиісті құжатты беретін тұрақ үшін төлем алуға арналған жабдық;

Пайдаланушы – мынадай белгілердің біріне сәйкес келетін жеке немесе заңды тұлға;

- өз көлік құралын алаңдық үлгідегі ақылы тұраққа орналастырған;
- көлік құралын алаңдық үлгідегі ақылы автотұраққа тегін орналастыру құқығы бар;
- Абонемент ұстаушы болып табылатын;

Бір жолғы тұрақ талоны – көлік құралы алаңдық үлгідегі ақылы тұраққа кірген кезде кіру тірегімен берілетін және өзіне мынадай ақпаратты қамтитын штрих-коды немесе QR-коды бар қағаз жеткізгіштегі билет: келетін көлік құралының келу күні, уақыты, мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісі және талонның әрекет ету аумағы;

Тұрақ картасы – автотұрақ операторы белгілеген шарттарда жеңілдікті тұрақ құқығын беретін қағаздағы (штрих-коды бар) немесе пластикалық тасымалдағыштағы билет: Абонементті ресімдеген Пайдаланушының көлік құралының мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісі, Абонементтің әрекет ету мерзімі және Абонементтің әрекет ету аумағы;

Кіру терминалы – автотұрақ аймағына кірер кезде орнатылған және алаңдық үлгідегі ақылы автотұраққа көлік құралдарын өткізуге арналған автоматтандырылған тұрақ жүйесінің элементі;

Шығу терминалы – автотұрақ аймағынан шығатын жерде орнатылған автоматы тұрақ жүйесі элементі;

Абонемент – белгілі бір уақыт ішінде заңды немесе жеке тұлғаларға Алматы қаласының алаңдық үлгідегі бір тұрақ аймағында жеңілдік бағасы бойынша автотұраққа құқық беретін опция (ұсыну шарттары осы Офертаның 4.12-4.16-тармағында анықталады).

Осы Офертаның мақсаттары үшін сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасындағы мағынадағы ұғымдар пайдаланылады.

2. Оферта мәні

2.1. Тұрақ операторы алаң үлгісіндегі ақылы тұрақ орындарында көлік құралдарын орналастырғаны үшін (тұрақ орнын пайдаланғаны үшін) Пайдаланушылардан төлем қабылдауды жүзеге асырады. Алаңдық үлгідегі ақылы автотұраққа көлік құралын орналастыру құқығын беру туралы шарт Пайдаланушы Оферта шарттарын акцептеу (қабылдау) арқылы жасалады. Пайдаланушы келесі әрекеттердің кез келгенін жасау Оферта Пайдаланушысының акцепті (қабылдауы) болып табылады:

- көлік құралын алаңдық үлгідегі ақылы тұраққа орналастыру;
- Абонементті рәсімдеу.

2.2. Пайдаланушы Офертаны қабылдау бойынша әрекеттер жасау Пайдаланушының Офертаның барлық шарттарын қандай да бір алып тастаусыз немесе шектеусіз толық және сөзсіз қабылдануын білдіреді.

2.3. Оферта шартын қабылдаған Пайдаланушы көлік құралын Қазақстан Республикасының Жол қозғалысы ережесінің талаптарына және осы Оферта талаптарына сәйкес алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ орнына орналастыруға, сондай-ақ тұрақ операторына көлік құралын алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ орнына орналастыру құнын осы Офертада көзделген тәртіппен және шарттарда төлеуге міндеттенеді.

2.4. Осы Оферта сақтау шартының немесе өзге де шарттың элементтерін қамтымайды және қамтуы мүмкін емес, оның талаптарына сәйкес көлік құралдарының немесе өзге де мүліктің (тұраққа қалдырылған көлік құралдарында) сақталуы үшін жауапкершілік тұрақ операторына жүктелуі мүмкін.

2.6. Көлік құралдарының алаңдық үлгісінің тұрағы, кіруі және ақылы тұрағынан шығу ережесі Қазақстан Республикасының Жол қозғалысы ережелерімен және басқа да нормативтік құжаттармен регламенттеледі.

2.7. Автотұрақ операторының дербес деректерді өңдеуі «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы №94-V Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жүргізіледі.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Тұрақ операторының құқықтары мен міндеттері:

3.1.1. Ақылы автотұрақтар аумағында жол белгілерінің, ақпараттық көрсеткіштердің, жол белгілерінің, сондай-ақ көлік құралының кіруіне, шығуына және төлем жасауға арналған жабдықтардың болуын қамтамасыз етуге;

3.1.2. Ақпараттық стенділер мен www.aparking.kz сайта тиісті ақпаратты орналастыру арқылы Пайдаланушыны қызмет көрсету шарттарының, тарифтердің, төлем тәсілінің енгізілген өзгерістері, алаңдық үлгідегі ақылы автотұраққа көлік құралын орналастыруға қатысты кез келген басқа өзгерістер туралы жедел хабардар етуге;

3.1.3. Пайдаланушыға тұрақ операторының сайтында көрсетілген колл-орталықтың телефоны бойынша телефон консультацияларын алу мүмкіндігін беру. Консультациялар ауқымы алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақта көлік құралын орналастыру құқығын беруге байланысты нақты мәселелермен шектеледі.

3.1.4. Алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақтың жабдығы мен өзге де техникалық жарақтандыруының дұрыстығын бақылауды жүзеге асыру, оларды жұмыс жағдайында ұстау.

3.1.5. Алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақта қолданылатын ережелер туралы

Пайдаланушыларды хабардар ету және алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақ жабдығын пайдалану кезінде оларға жәрдем көрсету.

3.2. Пайдаланушының құқықтары мен міндеттері:

3.2.1. Автотұрақты Пайдаланушы автотұрақты пайдалану ережелері туралы, алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақ үшін ақы төлеу тарифтері, тәртібі мен тәсілдері туралы ақпарат алуға, сондай-ақ тұрақ операторына Шарттың мәніне қатысты ұсыныстармен, өтініштермен және шағымдармен (көлік тұрағын пайдаланғаны үшін төлемді растайтын құжат болған жағдайда) жүгінуге құқылы.

3.2.2. Пайдаланушы көлік құралын қою бөлігінде Қазақстан Республикасының Жол қозғалысы ережелерінің талаптарын сақтауға міндетті;

3.2.3. Пайдаланушы алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақты пайдалану кезінде белгіленген тарифке сәйкес алаңдық үлгідегі ақылы автотұраққа көлік құралын орналастыру құнын осы Офертада белгіленген тәртіппен уақытылы тиісті түрде төлеуге міндетті.

3.2.4. Пайдаланушыға тыйым салынады:

- алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ пен онда орнатылған жабдықтың қалыпты жұмыс істеуіне кедергі жасауға;
- көлік құралының тұраққа кіруіне (шығуына) кедергі жасауға, бұғаттауға және қиындатуға;
- алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақты пайдалануға кедергілер, қиындықтар және шектеулер жасауға;
- тұрақ операторы қызметкерлерінің жұмысына әдейі кедергі жасауға;
- алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақта көлік құралын орналастыру үшін тиісті төлемсіз қалдыруға;
- алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ аумағын ластауға;
- алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ аумағында коммерциялық және коммерциялық емес қызметті жүзеге асыруға;
- алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақта орнатылған паркоматтарды, шлагбаумдарды және өзге де жабдықтарды бұзуға;
- тұрақ орындарын резервте қалдыру және көлік құралдарын тұрақ орындарында еркін орналастыруға өзге де кедергілер жасауға;
- егер бұл тиісті жол белгілерімен көзделсе, белгілі бір түрдегі көлік құралдарына арналған тұрақ орнында көрсетілген талаптарға сәйкес келмейтін көлік құралын орналастыруға;
- тұрақ орындары шекарасының бұзылуында көлік құралын орналастыруға;
- бос тұрақ орындары болмаған кезде алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ аумағында көлік құралын орналастыруға;
- алаңдық үлгідегі ақылы көлік тұрағын және жол қозғалысы ережелерін пайдаланудың белгіленген тәртібін бұзатын өзге де іс-әрекеттер жасауға.

4. ҚҰНЫ ЖӘНЕ АҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

4.1. Көлік құралын алаңдық үлгідегі ақылы автотұраққа орналастырғаны үшін төлем Алматы қаласының атқарушы органы белгілеген және тұрақ аймағының ақпараттық стендінде, www.aparking.kz сайтта және «Алматы тұрағы» мобильдік қосымшасында көрсетілген тарифке сәйкес жүзеге асырылады.

4.2. Тұрақ үшін төлем алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ аймағынан шығу терминалындағы төленген бір жолғы тұрақ талонын қайтару жолымен тұрақ аймақтарынан шығар алдында тұрақ жүргізу фактісі бойынша жүргізіледі. Төлем келесі тәсілдердің бірімен жүргізіледі:

1) тиісті тұрақ аймағында орналасқан Паркомат арқылы;

2) виртуалды тұрақ шотынан, мобильді шоттан немесе Пайдаланушының банктік картасынан ақша қаражатын есептен шығару жолымен «Алматы тұрағы» мобильді қосымшасы арқылы.

4.3. Паркомат арқылы төлемдер енгізген кезде Пайдаланушы қабылданатын қолма-қол ақшаның түрі мен номиналына қатысты ақпаратты ескере отырып, әрбір Паркоматта орналастырылған тұрақ екрежелерін және бағдарламалық-аппараттық кешен операцияларын орындау барысында қалыптастырылатын іс-қимылдар алгоритмін басшылыққа алуы қажет.

4.4. Егер қандай да бір себептермен төлем тәсілдерінің бірі қолжетімсіз болған жағдайда, Пайдаланушы тұрақ ақысын төлеу жөніндегі міндеттен босатылмайды және алаңдық үлгідегі ақылы тұрақ үшін көлік құралын орналастыруға басқа тәсілмен ақы төлеуге міндеттенеді.

4.5. Пайдаланушы талап етуі бойынша тұрақ операторы Пайдаланушы фискалдық чекті (чектерді) және электрондық шот-фактураны ұсынуға арналған деректемелерді көрсете отырып хатты көрсеткен кезде ҚР Салық заңнамасына сәйкес (операция жасалған күннен бастап 14 күнтізбелік күннен кешіктірмей) электрондық шот-фактураны және орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісін береді.

4.6. Орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актілері Пайдаланушыға не сенімхат бойынша өкілге (сенімхаттың түпнұсқасы және сенім білдірілген тұлғаның жеке басын куәландыратын құжат болған жағдайда) осы Офертаның 4.11-тармағында көрсетілген тұрақ операторының мекенжайы бойынша ұсынылады. Тұрақ операторы құжаттарды таратуды жүзеге асырмайды.

4.7. Пайдаланушы абонентті сатып алған кезде электрондық шот-фактуралар мен орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актілері Пайдаланушы осы Офертада көрсетілген тұрақ операторының есеп айырысу шотына төлемді жүзеге асырған жағдайда ұсынылады. Төлем терминалдары арқылы төленген кезде шот-фактуралар мен орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актілері ұсынылмайды. Тұрақ операторының кассасы арқылы төлем жасауға жол берілмейді.

4.8. Сатып алынған абоненттерге электрондық шот-фактуралар айына екі рет (15 күні (немесе одан кейінгі жұмыс күні, егер 15 күні демалыс немесе мереке күндеріне келсе) және айдың соңғы күні (немесе айдың соңғы күні – демалыс болса келесі жұмыс күні), тұрақ операторының есеп айырысу шотына төлем болған жағдайда абоненттерді активтендіру туралы ақпарат негізінде жазылады.

4.9. Осы Офертада көзделген төлем осы офертаның 4.11-тармағында көрсетілген деректемелер бойынша төлеуге арналған шотсыз жүргізіледі.

4.10. Пайдаланушы тексеру актісін Офертаның 4.11-тармағында көрсетілген мекенжайы бойынша орналасқан тұрақ операторының бухгалтериясынан алуға құқылы.

4.11. Тұрақ операторының деректемелері:

«AlanParking» ЖШС:

Қазақстан Республикасы, Алматы қ., 050023, Бағанашыл ш/ауданы, Зеленая к., 16-үй.

телефон: +7 (727) 331 39 49

БСН 160840004548

Банктік деректемелері:

ЖСК KZ13826A1KЯZTD2027097

Алматы қаласындағы «АТФ Банк» АҚ

БСК ALMNKZKA

4.12. Пайдаланушы Алматы қаласының алаңдық үлгідегі ақылы автотұрақтың белгілі бір тұрақ аймағына 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде қолданыстағы абонентті автотұрақ операторы белгілеген баға бойынша және шарттармен сатып алуға құқылы.

4.13. Абонентті ресімдеу келесі тәртіпте жүргізіледі:

4.13.1. Заңды тұлғалар үшін:

Тұлға жазбаша өтінім береді және автотұрақ операторының шотына абонемент құны мөлшерінде төлемді жүзеге асырады. Тұрақ операторы көрсетілген ақша қаражаты түскен сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Абонементті ресімдейді және тұрақ карточкасын қағаз тасығышта береді. Өтінімдерді беру және тұрақ карталарын беру осы Офертаның 4.11-тармағында көрсетілген мекенжай бойынша тұрақ операторының кеңсесінде жүзеге асырылады.

4.13.2. Жеке тұлғалар үшін:

Серверное кольцо көшесіндегі автотұрақ аймақтары үшін Абонементті сатып алу автотұрақ операторының уәкілетті өкілінен +7 (747) 905-85-86 мобильді нөмір бойынша жүзеге асырылады.

Абонементтің әрекеті сатып алу күніне қарамастан бір күнтізбелік айға қолданылады. Бұл ретте «күнтізбелік ай» деп күнтізбелік айдың бірінші күнінен соңғы күніне дейінгі уақыт аралығы деп түсініледі. Абонементтерді сату өткен айдың 20-нан ағымдағы айдың 20-на дейін жүзеге асырылады. Абонементтер саны шектеулі.

Өзге тұрақ аймақтары үшін Абонементті сатып алу тиісті тұрақ аймағында орнатылған паркомат арқылы жүзеге асырылады. Абонемент құнын тиісінше ресімдеген және төлеген кезде тұрақ картасын паркомат береді.

4.14. Қажет болған жағдайда, Пайдаланушының жазбаша өтініші негізінде Абонементтің тұрақ картасын қағаз тасымалдағыштағы тұрақ операторы Абонементтің пластикалық тұрақ картасына ауыстыра алады. Бұл ретте пластикалық картаның құны жеке төленеді және данасы 500 (бес жүз) теңгені құрайды. Абонент картасы жоғалған, бүлінген және басқа жағдайларда тұрақ операторының уәкілетті өкіліне Офертаның 4.13.2-тармағында көрсетілген телефон нөмірі бойынша хабарласу қажет. Абонемент картасын қалпына келтіру құны 1000 (бір мың) теңгені құрайды.

4.15. Ресімделген Абонементте көлік құралының мемлекеттік тіркеу нөмірлік белгісін Пайдаланушының бастамасы бойынша өзгерту рәсімі ақылы негізде жүзеге асырылады. Көлік құралының жаңа деректерін оператордың ақпараттық базасына енгізу құны 500 (бес жүз) теңгені құрайды.

4.16. Пайдаланушы Абоненттен олардың әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін бас тартқан жағдайда қалдық ақшалай соманы қайтару Абонемент құнын қайта есептеуден кейін белгіленген тарификацияға сәйкес келесі формула бойынша жүзеге асырылады:

$C = (T \times D \times C)$, бұнда C – Пайдаланушы төлеген сома; T – Алматы қаласының әкімдігі белгілеген тұрақ үшін тариф; D – Пайдаланушы пайдаланған күндер саны; C – күніне алаңдық үлгідегі автотұрақ жұмысының сағат саны.

4.17. Тұрақ операторы кез келген уақытта Абонементтерді ресімдеу және өткізу шарттарын өзгертуге құқылы.

5. ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ЖӘНЕ ОФЕРТАНЫҢ ӨЗГЕ ДЕ ШАРТТАРЫ

5.1. Алаңдық үлгідегі ақылы тұрақтарда көлік құралдарын орналастыру құқығын беру жөніндегі шарт Пайдаланушы осы Офертаның 2.1-тармағында көзделген іс-әрекетерді жасаған сәттен бастап күшіне енеді деп есептеледі және тараптар өз міндеттемелерін орындаған сәтке дейін қолданылады.

5.2. Тұрақ операторы кез келген уақытта www.aparking.kz сайттағы тиісті өзгерістерді орналастыру арқылы Оферта шарттарын өзгертуге құқылы. Тұрақ операторы осы Офертаға, оның ішінде жергілікті атқарушы органның нормативтік-құқықтық актілеріне өзгерістер енгізілген жағдайда да өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Өзгерітер енгізілген сәттен бастап жаңа

шарттар Офертаның жаңа шарттарында жасалады.

5.3. Аландық үлгідегі ақылы автотұрақта көлік құралын орналастырғаны үшін белгіленген құнды төлеу жөніндегі міндеттерді Пайдаланушының бұзуы «Әкімшілік құқық бұзушылық туралы» Қазақстан Республикасының Кодексінде көзделген әкімшілік айыппұл салуға әкеп соғады.

5.4. Пайдаланушы шартты біржақты бұзуға немесе Оферта талаптарын орындаудан бас тартуға құқылы. Бұл ретте Пайдаланушы белгіленген тарифке сәйкес аландық үлгідегі ақылы автотұраққа көлік құралын орналастыру уақытын толық көлемде төлеуге міндетті.

5.5. Автотұрақ операторы:

5.5.1. аландық үлгідегі ақылы автотұрақтар үшін ақы төлеу кезінде есеп айырысуға қатысатын үшінші тұлғалардың әрекеттері үшін;

5.5.2. тұрақ операторының жауапкершілік аймағында тұрған жүйенің жекелеген элементтерінің жұмысындағы қателер немесе іркілістер жағдайларын қоспағанда, аландық үлгідегі ақылы тұрақ жүйесінің қандай да бір пайдаланудың немесе пайдаланудың мүмкін еместігінің қандай да бір тікелей немесе жанама салдары және/немесе аландық үлгідегі ақылы тұрақ жүйесін немесе оның жекелеген компоненттерін және/немесе функцияларын қандай да бір пайдалану, пайдалану немесе пайдаланбаудың мүмкін еместігі нәтижесінде Пайдаланушыға және/немесе үшінші тараптарға келтірілген залалдар үшін;

5.5.3. деректерді енгізудің дұрыстығы және төлем кезіндегі Пайдаланушының басқа да әрекеттері, сондай-ақ есептеуге қатысушылар арасындағы транзакциялардың дұрыс және уақытылы жүзеге асырылуы үшін (банктер, ұялы байланыс операторлары, төлем агенттері және т.б.);

5.5.4. Пайдаланушы тоқтату және тұру ережелерін бұзған жағдайда Алматы қаласы қызметінің көлік құралын эвакуациялау мүмкіндігі үшін жауапты болмайды.

5.6. Тұрақ операторы тұтынушыға абоненттік қызмет көрсету құнына кіретін техникалық қолдау көрсетеді:

- +7 727 331 39 49 байланыс телефоны бойынша, сағат 8-00-ден 19-00-ге дейін, күн сайын;
- support@aparking.kz электрондық адрес бойынша.

5.7. Оператор шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, сондай-ақ даулы жағдайлар туындаған кезде Пайдаланушы тұрақ операторына шағым немесе наразылық жіберуге құқылы.

5.8. Шағым немесе наразылық жазбаша нысанда беріледі және ол түскен күні 050023, Алматы қаласы, «Бағанашыл» шағын ауданы, Зеленая көшесі, 16-үй мекенжайы бойынша тұрақ операторына тіркелуге жатады. Шағымды немесе наразылықты қарау мерзімі тұрақ операторы көрсетілген құжаттарды тіркеген күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күнді құрайды. Егер шағымды немесе наразылықты қарау үшін өзге субъектілерден, лауазымды тұлғалардан ақпарат алу не жергілікті жерге барып тексеру талап етілетін болса, шағым немесе наразылық бойынша шешім тұрақ операторы шағымды немесе наразылықты тіркеген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде қабалданады.

Шағымды немесе наразылықты қарау үшін қосымша құжаттар қоса беріледі, онда Оферта міндеттемелерінің орындалмауы немесе тиісінше орындалмауы туралы мәліметтер көрсетілуге тиіс. Құжаттар түпнұсқадан алынған көшірмелерде қоса беріледі, құжаттардың түпнұсқасының болуы міндетті.

5.9. Шағымды немесе наразылықты қарау нәтижелері туралы тұрақ операторы оны ұсынған Пайдаланушыға жазбаша түрде, оның ішінде электрондық пошта арқылы хабарлайды.

5.10. Егер талаптарды тұрақ операторы негізді деп таныған жағдайда, анықталған кемшіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген мерзімде жойылуға жатады.

5.11. Дау осы Офертаға сәйкес дауды реттеудің сотқа дейінгі (талап қою) тәртібін

Пайдаланушы сақтағаннан кейін ғана сотқа қарауға берілуі мүмкін.

5.12. Шартты орындау орыны тұрақ операторының орналасқан жері болып табылады.