

Публичная оферта

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА РАЗМЕЩЕНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА ПЛАТНЫХ АВТОСТОЯНКАХ (АВТОПАРКОВКАХ) ПЛОЩАДОЧНОГО ТИПА НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА АЛМАТЫ

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является официальным предложением ТОО «AlanParking» (далее – «Оператор парковки») по предоставлению права размещения транспортных средств на платных автостоянках (автопарковках) площадочного типа на территории города Алматы согласно Закона Республики Казахстан от 1 июля 1998 года № 258-І «Об особом статусе города Алматы», Постановления акимата города Алматы от 14 ноября 2011 года № 4/975 «Об утверждении Правил организации платных автостоянок (автопарковок) города Алматы», определяющим существенные условия договора.

Оператор парковки в рамках настоящей Оферты не предлагает и не предполагает заключения договора ответственного хранения автотранспортных средств.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Платная парковка площадочного типа – платная автостоянка (автопарковка) площадочного типа, оборудованная специальными техническими устройствами, предназначенными для взимания платы за парковку и учета времени стоянки транспортных средств, расположенная на землях общего пользования, находящихся в коммунальной собственности города Алматы и переданная в установленном законодательством порядке в управление Оператору парковки;

Оператор парковки – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по созданию (обустройству), дальнейшую эксплуатацию и управление Платными парковками площадочного типа;

Парковочное место – часть земельного участка в границах Платной парковки площадочного типа, обозначенная дорожной разметкой;

Парковочная зона – совокупность парковочных мест, сгруппированных в определенном месте с присвоением данной группе номера парковочной зоны;

Паркомат – оборудование, предназначенное для взимания оплаты за парковку выдающий соответствующий документ, подтверждающий оплату;

Пользователь – физическое или юридическое лицо, соответствующее одному из следующих признаков:

- разместившее свое транспортное средство на Платной парковке площадочного типа;
- обладающее предусмотренным законодательством правом на бесплатное размещение транспортного средства на Платной парковке площадочного типа;
- являющиеся держателем Абонементов;

Разовый парковочный талон – билет со штрих-кодом или QR-кодом на бумажном носителе, выдаваемый въездной стойкой при въезде транспортного средства на Платную парковку площадочного типа и включающий в себе следующую информацию: дату, время въезда, государственный регистрационный номерной знак въезжаемого транспортного средства и территория действия талона;

Парковочная карта – билет на бумажном (со штрих-кодом) либо пластиковом носителе, предоставляющий право льготной парковки на условиях, определенных Оператором парковки, включающий в себе следующую информацию: государственный регистрационный номерной знак транспортного средства Пользователя, оформившего Абонемент, срок действия Абонементов и территория действия Абонементов;

Въездной терминал – элемент автоматизированной парковочной системы, установленный при въезде на Парковочную зону и предназначенный для пропуска транспортных средств на Платную парковку площадочного типа;

Выездной терминал – элемент автоматизированной парковочной системы, установленный на выезде из Парковочной зоны.

Абонемент – опция, предоставляющая физическим или юридическим лицам в течение определенного времени право на парковку в одной Парковочной зоне площадочного типа города Алматы по льготной цене (условия предоставления определяются п.4.12-4.16. настоящей Оферты).

Для целей настоящей Оферты также используются понятия в том же значении, что и в действующем законодательстве Республики Казахстан.

2. Предмет Оферты

2.1. Оператор парковки осуществляет прием платы от Пользователей за размещение транспортных средств на парковочных местах Платной парковки площадочного типа (пользование парковочным местом). Договор о предоставлении права размещения транспортного средства на Платной парковке площадочного типа заключается посредством акцепта (принятия) Пользователем условий Оферты. Акцептом (принятием) Пользователем Оферты является совершение Пользователем любого из следующих действий:

- размещение транспортного средства на Платной парковке площадочного типа;
- оформление Абонемента.

2.2. Совершение действий по принятию Оферты Пользователем означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты, без каких-либо изъятий или ограничений.

2.3. Пользователь, принявший условия Оферты, обязуется разместить транспортное средство на Платной парковке площадочного типа в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Республики Казахстан и условиями настоящей Оферты, а также оплатить Оператору парковки стоимость размещения транспортного средства на Платной парковке площадочного типа в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.4. Настоящая Оферта не является, не содержит и не может содержать в себе элементов договора хранения или иного другого договора, в соответствии с условиями которого на Оператора парковки может быть возложена ответственность за сохранность транспортных средств или иного другого имущества (оставленного на парковке в транспортных средствах).

2.6. Правила стоянки, въезда и выезда с Платной парковки площадочного типа транспортных средств регламентируются Правилами дорожного движения Республики Казахстан и другими нормативными документами.

2.7. Обработка персональных данных Оператором парковки производится в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Оператора парковки:

3.1.1. Обеспечивать наличие на территории Платных парковок площадочного типа дорожных знаков, информационных указателей, дорожной разметки, а также оборудования для въезда, выезда транспортного средства и осуществления оплаты;

3.1.2. Посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах и сайте www.aparking.kz оперативно извещать Пользователя о внесенных изменениях условий предоставления услуг, тарифов, способа оплаты, любых других изменениях, касающихся

размещения транспортного средства на Платной парковке площадочного типа.

3.1.3. Предоставить Пользователю возможность получения телефонных консультаций по телефону колл-центра, указанного на сайте Оператора парковки. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением права размещения транспортного средства на Платной парковке площадочного типа.

3.1.4. Осуществлять контроль исправности оборудования и иных предметов технического оснащения Платной парковки площадочного типа, поддерживать их в рабочем состоянии.

3.1.5. Информировать Пользователей о правилах, действующих на Платной парковке площадочного типа, и оказывать им содействие при пользовании оборудованием Платной парковки площадочного типа.

3.2. Права и обязанности Пользователя:

3.2.1. Пользователь парковки имеет право получать информацию о правилах пользования парковкой, о тарифах, порядке и способах оплаты за Платную парковку площадочного типа, а также обращаться к Оператору парковки с предложениями, заявлениями и претензиями (при условии наличия документа, подтверждающий оплату за пользование парковкой), касающимися предмета договора.

3.2.2. Пользователь обязан соблюдать требования Правил дорожного движения Республики Казахстан в части парковки транспортного средства;

3.2.3. Пользователь при пользовании Платной парковкой площадочного типа обязан своевременно надлежащим образом в установленном настоящей Офертой порядке оплатить стоимость размещения транспортного средства на Платной парковке площадочного типа согласно установленного тарифа.

3.2.4. Пользователю запрещается:

- препятствовать нормальной работе Платной парковки площадочного типа и установленного на нем оборудования;
- блокировать, препятствовать и затруднять подъезд (выезд) транспортных средств на парковку;
- создавать препятствия, затруднения и ограничения в пользовании Платной парковкой площадочного типа;
- намеренно препятствовать работе сотрудников Оператора парковки;
- оставлять транспортное средство на Платной парковке площадочного типа без соответствующей оплаты за размещение;
- загрязнять территорию Платной парковки площадочного типа;
- осуществлять коммерческую и некоммерческую деятельность на территории Платной парковки площадочного типа;
- разрушать паркоматы, шлагбаумы и иное оборудование, установленное на Платной парковке площадочного типа;
- резервировать парковочные места и создавать иные препятствия к свободному размещению транспортных средств на парковочных местах;
- размещать на парковочном месте, предназначенном для транспортных средств определенного вида, если это предусмотрено соответствующими дорожными знаками, транспортное средство, не соответствующее указанным требованиям;
- размещать транспортное средство с нарушением границ парковочных мест;
- размещать транспортное средство на территории Платной парковки площадочного типа при отсутствии свободных Парковочных мест;
- совершать иные действия, нарушающие установленный порядок пользования Платной парковкой площадочного типа и Правил дорожного движения.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Плата за размещение транспортного средства на Платной парковке площадочного типа осуществляется в соответствии с тарифом, установленным исполнительным органом города Алматы и указанным на информационном стенде Парковочной зоны, на сайте www.aparking.kz и в мобильном приложении «Парковки Алматы».

4.2. Оплата за парковку производится по факту осуществления парковки перед выездом с парковочной зоны Платной парковки площадочного типа путем возврата оплаченного Разового парковочного талона на выездном терминале. Оплата производится одним из следующих способов:

1) посредством Паркомата, расположенного на соответствующей Парковочной зоне;

2) посредством мобильного приложения «Парковки Алматы» путем списания денежных средств с виртуального парковочного счета, мобильного счета или банковской карты Пользователя.

4.3. При внесении платежей посредством Паркомата Пользователю следует руководствоваться правилами пользования парковкой, размещенными на каждом Паркомате и алгоритмом действий, формируемых в ходе выполнения операций программно-аппаратного комплекса, учитывая информацию, касающуюся вида и номинала принимаемых наличных денег.

4.4. В случае, если по каким-либо причинам один из способов оплаты недоступен, Пользователь не освобождается от обязанности по оплате парковки и обязуется оплатить размещение транспортного средства на Платной парковке площадочного типа другим способом.

4.5. По требованию Пользователя Оператор парковки предоставляет электронную счет-фактуру и акт выполненных работ (оказанных услуг) в соответствии с налоговым законодательством РК (не позднее 14 календарных дней с даты совершения операции) при предъявлении Пользователем фискального чека (чеков) и письма с указанием реквизитов для выставления электронной счет-фактуры.

4.6. Акты выполненных работ (оказанных услуг) предоставляются Пользователю либо представителю по доверенности (при наличии оригинала доверенности и документа, удостоверяющего личность доверенного лица) по адресу Оператора парковки, указанному в п. 4.11. настоящей Оферты. Оператор парковки не осуществляет рассылку документов.

4.7. При приобретении Пользователем Абонемента электронные счета-фактуры и акты выполненных работ (оказанных услуг) предоставляются при условии осуществления Пользователем оплаты на расчетный счет Оператора парковки, указанный в настоящей Оферте. При оплате посредством платежных терминалов счета-фактуры и акты выполненных работ (оказанных услуг) не предоставляются. Оплата через кассу Оператора парковки не допускается.

4.8. Электронные счета-фактуры по приобретенным Абонементам выписываются дважды в месяц (15 числа (или следующий за ним рабочий день, если 15 число приходится на выходные или праздничные дни) и последний день месяца (или следующий рабочий день, если последний день месяца – выходной)), на основании информации об активации Абонемента при наличии оплаты на расчетный счет Оператора парковки.

4.9. Оплата, предусмотренная настоящей Офертой, производится без счета на оплату по реквизитам, указанным в п. 4.11. настоящей Оферты.

4.10. Пользователь вправе получить Акт сверки в бухгалтерии Оператора парковки, расположенной по адресу, указанному в п. 4.11. Оферты.

4.11. Реквизиты Оператора парковки:

ТОО «AlanParking»:

Республика Казахстан, г. Алматы, 050023, мкр. Баганашыл, ул. Зеленая, д. 16.

телефон: +7 (727) 331 39 49

БИН 160840004548

Банковские реквизиты:

ИИК KZ13826A1KЯZTD2027097

4.12. Пользователь вправе приобрести Абонемент, действующий в течение 30 (тридцати) календарных дней, на определённую Парковочную зону Платной парковки площадочного типа города Алматы по цене и на условиях, определенных Оператором парковки.

4.13. Оформление Абонемента осуществляется в следующем порядке:

4.13.1. Для юридических лиц:

Лицо подает письменную заявку и осуществляет платеж на счет Оператора парковки в размере стоимости Абонемента. Оператор парковки в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления указанных денежных средств оформляет Абонемент и выдает Парковочную карту на бумажном носителе. Подача заявок и выдача Парковочных карт осуществляется в офисе Оператора парковки по адресу, указанному в п. 4.11. настоящей Оферты.

4.13.2. Для физических лиц:

Приобретение Абонемента для Парковочных зон, находящихся на ул.Северное кольцо, осуществляется у уполномоченного представителя Оператора парковки по мобильному номеру +7 (747) 905-85-86.

Действие Абонемента распространяется на один календарный месяц, независимо от даты приобретения. При этом под «календарным месяцем» понимается промежуток времени от первого до последнего дня месяца по календарю. Реализация Абонементов осуществляется с 20 числа предыдущего месяца по 20 число текущего месяца. Количество Абонементов ограничено.

Приобретение Абонемента для иных Парковочных зон осуществляется посредством паркомата, установленного на соответствующей Парковочной зоне. При надлежащем оформлении и оплате стоимости Абонемента Парковочная карта выдается паркоматом.

4.14. При необходимости, на основании письменного заявления Пользователя, Парковочная карта Абонемента на бумажном носителе может быть заменена Оператором парковки на пластиковую Парковочную карту Абонемента. При этом стоимость пластиковой карты оплачивается отдельно и составляет 500 (пятьсот) тенге/шт. При утере, порче и пр. карты Абонемента необходимо обратиться к уполномоченному представителю Оператора парковки по номеру телефона, указанному в п. 4.13.2. Оферты. Стоимость восстановления карты Абонемента составляет 1000 (одна тысяча) тенге.

4.15. Процедура изменения по инициативе Пользователя государственного регистрационного номерного знака транспортного средства на оформленном Абонемента осуществляется на возмездной основе. Стоимость внесения в информационную базу Оператора парковки новых данных транспортного средства составляет 500 (пятьсот) тенге.

4.16. В случае отказа Пользователем от Абонемента до истечения срока их действия, возврат остаточной денежной суммы осуществляется после перерасчета стоимости Абонемента согласно установленной тарификации по следующей формуле:

$C = (T \times D \times Ч)$, где C – сумма, уплаченная Пользователем; T – тариф за парковку, установленный акиматом г.Алматы; D – количество дней, использованных Пользователем; $Ч$ – количество часов работы Платной парковки площадочного типа в день.

4.17. Оператор парковки вправе в любое время изменить условия оформления и реализации Абонементов.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ИНЫЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

5.1. Договор по предоставлению права размещения транспортных средств на Платных парковках площадочного типа считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в пункте 2.1. настоящей Оферты, и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

5.2. Оператор парковок вправе в любое время изменить условия Оферты путем размещения соответствующих изменений на сайте www.aparking.kz. Оператор парковок вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, в том числе и в случае внесения изменений в нормативно-правовые акты местного исполнительного органа. С момента внесения изменений новые договоры заключаются на новых условиях Оферты.

5.3. Нарушение Пользователем обязанности по оплате установленной стоимости за размещение транспортного средства на Платной парковке площадочного типа влечет наложение административного штрафа, предусмотренного Кодексом Республики Казахстан «Об административных правонарушениях».

5.4. Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор либо отказаться от выполнения условий Оферты. При этом Пользователь обязан в полном объеме оплатить время размещения транспортного средства на Платной парковке площадочного типа согласно установленного тарифа.

5.5. Оператор парковок не несет ответственность:

5.5.1. за действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате за Платные парковки площадочного типа;

5.5.2. за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования системы Платной парковки площадочного типа и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования системы Платной парковки площадочного типа или отдельных ее компонентов и/или функций, за исключением случаев ошибок или сбоев в работе отдельных элементов системы, находящихся в зоне ответственности Оператора парковки;

5.5.3. за правильность введения данных и другие действия Пользователя при оплате, а также правильность и своевременность осуществления транзакций между участниками расчета (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.);

5.5.4. за возможность эвакуации транспортного средства службой города Алматы в случае нарушения Пользователем правил остановки и стоянки.

5.6. Оператор парковки оказывает техническую поддержку входящую в стоимость абонентского обслуживания Пользователя:

- по контактному телефону +7 727 331 39 49, с 8-00 до 19-00 часов, ежедневно;
- по электронному адресу support@aparking.kz.

5.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором парковки своих обязательств по договору, а также при возникновении спорных ситуаций Пользователь вправе направить Оператору парковки жалобу или претензию.

5.8. Жалоба или претензия предъявляются в письменной форме и подлежат регистрации в день ее поступления к Оператору парковки по почтовому адресу: 050023, г. Алматы, микрорайон «Баганашыл», улица Зеленая, дом 16. Срок рассмотрения жалобы или претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней со дня регистрации указанных документов Оператором парковок. В случае если для рассмотрения жалобы или претензии требуются получение информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверка с выездом на место, решение по жалобе или претензии принимается в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации жалобы или претензии Оператором парковок.

К жалобе или претензии прилагаются необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств

Оферты. Документы прилагаются в копиях, снятых с оригиналов, наличие оригинала документов обязательно.

5.9. О результатах рассмотрения жалобы или претензии Оператор парковки сообщает в письменном виде предъявившему ее Пользователю, в том числе и посредством электронной почты.

5.10. В случае если претензия была признана Оператором парковки обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

5.11. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Пользователем досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора в соответствии с настоящей Офертой.

5.12. Местом исполнения договора является местонахождение Оператора парковки.